

IBM Cognos Business Intelligence  
Версия 10.2.2

*Руководство Начинаем работу*



**Замечание**

Прежде чем воспользоваться этой информацией и продуктом, поддержку которого она обеспечивает, прочтите информацию в разделе “Замечания” на стр. 55.

**Информация о продукте**

Данный документ предназначен для работы с IBM Cognos Business Intelligence версии 10.2.2 и может также применяться при работе с последующими выпусками.

Лицензионные материалы - Собственность IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2014.

---

# Содержание

<b>Введение</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Глава 1. IBM Cognos Business Intelligence</b> . . . . .	<b>1</b>
IBM Cognos Connection . . . . .	2
IBM Cognos Insight . . . . .	2
IBM Cognos Workspace . . . . .	2
IBM Cognos Workspace Advanced . . . . .	3
IBM Cognos Report Studio . . . . .	3
IBM Cognos Event Studio . . . . .	4
IBM Cognos Metric Studio . . . . .	4
IBM Cognos for Microsoft Office . . . . .	4
IBM Cognos Query Studio . . . . .	5
IBM Cognos Analysis Studio . . . . .	5
IBM Cognos Transformer . . . . .	5
Как работает IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	7
Просмотр и организация содержимого . . . . .	9
Администрирование IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	11
Защита . . . . .	12
Составление расписаний для содержимого . . . . .	12
IBM Cognos Software Development Kit . . . . .	12
Интегрирование с другими продуктами IBM Cognos . . . . .	13
Построение программ IBM Cognos Business Intelligence . . . . .	14
<b>Глава 2. Примеры IBM Cognos Business Intelligence</b> . . . . .	<b>17</b>
Пример - запуск отчета . . . . .	17
Пример - планирование отчета . . . . .	20
Пример - создание страницы портала . . . . .	22
Пример – Работа с рабочим пространством . . . . .	24
Пример - создание официального отчёта юридического или экономического характера . . . . .	26
Пример - создание отчета . . . . .	30
Пример - управление событием . . . . .	34
Пример. Наблюдение за производительностью . . . . .	38
Пример - работа с содержимым IBM Cognos в Microsoft Excel . . . . .	43
Пример - создание запроса . . . . .	46
Пример - создание анализа . . . . .	49
<b>Замечания</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Глоссарий</b> . . . . .	<b>59</b>
С . . . . .	59
М . . . . .	59
Р . . . . .	59
W . . . . .	59
А . . . . .	59
В . . . . .	60
Г . . . . .	60
Д . . . . .	60
З . . . . .	60
И . . . . .	60
К . . . . .	61
Л . . . . .	62
М . . . . .	62
Н . . . . .	62
О . . . . .	63

П.	63
Р.	64
С.	65
Т.	66
У.	66
Ф.	66
Х.	66
Ц.	66
Ч.	66
Ш.	66
Э.	67
Я.	67
<b>Индекс</b>	<b>69</b>

---

## Введение

Данный документ предназначен для использования при работе с IBM® Cognos Business Intelligence. IBM Cognos BI представляет собой веб-решение бизнес-аналитики, с интегрированными функциями создания отчетов, анализа, составления карт показателей и управления событиями.

Данный документ представляет архитектуру IBM Cognos BI и показывает примеры, иллюстрирующие ключевые функциональные возможности.

### Как найти информацию

Чтобы найти в Интернете документацию по продуктам, включая всю переведенную документацию, получите доступ к центру знаний IBM (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

### Специальные возможности

Специальные возможности помогают пользователям с физическими ограничениями, такими как ограничение движений или слабое зрение, использовать продукты информационной технологии. В некоторых продуктах, описанных в этом документе, предусмотрена поддержка специальных возможностей. Дополнительную информацию о таких возможностях смотрите в разделах, посвященных специальным возможностям, в документации по каждому компоненту.

### Заявления, содержащие прогнозы

В этой документации описаны текущие функции продукта. Вам могут встретиться ссылки на недоступные сейчас элементы. Это не подразумевает их доступности в будущем. Никакие подобные ссылки не являются ни обязательством, ни обещанием, ни юридической обязанностью предоставить какой-либо материал, код или функции. Разработка, выпуск и расписание выхода в свет возможностей и функций остаются полностью на усмотрении IBM.

### Отказ от ответственности в связи с приводимыми примерами

Sample Outdoors Company, Great Outdoors Company, GO Sales, любые варианты названия Sample Outdoors или Great Outdoors, а также Planning Sample относятся к вымышленным примерам бизнес-операций, которые используются при разработке примеров программ для IBM и заказчиков IBM. В этих вымышленных записях содержатся данные, взятые в качестве примеров торговых сделок, операций по распространению продуктов, финансовых показателей и операций по управлению кадрами на предприятии. Все совпадения с реальными именами, адресами, контактными номерами телефонов или суммами сделок являются случайными. Прочие файлы примеров могут содержать вымышленные данные, сгенерированные вручную или на компьютере, фактические данные, взятые из академических или общедоступных источников, а также данные, используемые с разрешения владельца авторских прав в качестве примеров с целью разработки примеров программ. Встречающиеся в тексте имена продуктов могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Несанкционированное воспроизведение запрещено.



---

## Глава 1. IBM Cognos Business Intelligence

IBM Cognos Business Intelligence— это интегрированный комплект программ бизнес-аналитики, обеспечивающий доступ к широкому диапазону функций, которые помогут вам изучать данные вашей организации. Любой сотрудник вашей организации может использовать IBM Cognos BI для создания бизнес-отчетов, анализа данных и мониторинга событий и метрик с целью выработки эффективных бизнес-решений.

IBM Cognos BI интегрирует описанные ниже операции бизнес-аналитики, входящие в одно решение, основанное на веб-технологии. Прежде чем приступить к использованию IBM Cognos BI, вы должны понять, как каждый из компонентов, образующих пользовательские интерфейсы IBM Cognos BI, может помочь вам в вашей работе.

Таблица 1. Компоненты IBM Cognos BI, и для чего они используются

Компонент	Действие
IBM Cognos Connection	Публикация и просмотр содержимого и управление им
IBM Cognos Insight	Управляемые рабочие пространства
IBM Cognos Workspace	Интерактивные рабочие пространства
IBM Cognos Workspace Advanced	Произвольный запрос и исследование данных
IBM Cognos Report Studio	Управляемые отчеты
IBM Cognos Event Studio	Управление событиями и уведомления
IBM Cognos Metric Studio	Работа с картами показателей и метриками
IBM Cognos for Microsoft(tm) Office	Работа с содержимым IBM Cognos BI в Microsoft Office
IBM Cognos Query Studio	Разовые отчеты
IBM Cognos Analysis Studio	Исследование данных

В зависимости от того, какие разрешения предоставляются вам по лицензии, у вас может не быть доступа к некоторым функциям, имеющимся в IBM Cognos BI.

### **Понятия, связанные с данным:**

“Как работает IBM Cognos Business Intelligence” на стр. 7

При просмотре или составлении отчета вы просматриваете данные, хранящиеся в базах данных вашей организации. На данной диаграмме показаны последовательные действия, выполняемые при использовании IBM Cognos Business Intelligence.

“IBM Cognos Software Development Kit” на стр. 12

IBM Cognos Software Development Kit представляет собой не зависящий от платформы интерфейс автоматизации для работы со службами и компонентами IBM Cognos BI.

“Интегрирование с другими продуктами IBM Cognos” на стр. 13

IBM Cognos Business Intelligence полностью интегрируется с другими продуктами IBM Cognos, поэтому ваши возможности в области бизнес-аналитики смогут расти вместе с вашими потребностями.

---

## IBM Cognos Connection

IBM Cognos Connection – это веб-портал в IBM Cognos Business Intelligence. Это стартовая точка для доступа к информации бизнес-аналитики и к функциям IBM Cognos BI.

Используйте портал для публикации, поиска, управления, организации и просмотра содержимого бизнес-информации организации, включая отчеты, карты показателей и агенты. При наличии соответствующих разрешений можно обращаться к различным программным пакетам портала и использовать последний для администрирования содержимого, включая составление расписаний и распространение отчетов, а также создание заданий.

Отчеты можно просматривать в IBM Cognos Viewer.

Системные администраторы также используют портал для администрирования серверов, оптимизации производительности и назначения разрешений доступа.

### **Задачи, связанные с данной:**

“Пример - запуск отчета” на стр. 17

IBM Cognos Connection – это веб-портал, который обеспечивает доступ ко всем функциям IBM Cognos Business Intelligence. В портале можно открывать отчеты.

“Пример - планирование отчета” на стр. 20

Можно выполнять планирование записей, сохраненных в IBM Cognos Connection, таких как отчеты, запросы и агенты, чтобы их запуск производился в удобное для вас время.

“Пример - создание страницы портала” на стр. 22

Можно настроить портал IBM Cognos Connection, создав собственные страницы портала. Можно выбрать наиболее важную для себя информацию и обеспечить к ней доступ со своей страницы. Можно выбрать различные типы содержимого и организовать страницы приемлемым для работы способом.

---

## IBM Cognos Insight

В компоненте IBM Cognos Insight можно анализировать данные, исследовать сценарии и воздействовать на принимаемые решения, создавая персональные или управляемые рабочие пространства. Используйте эти интерактивные рабочие пространства для передачи результатов менеджерам. Так как Cognos Insight поддерживает обратную запись, эти рабочие пространства можно использовать также для сбора и объединения элементов управления, обязательств и прогнозов.

Компонент IBM Cognos Insight поставляется с IBM Cognos BI. Используйте программу установки IBM Cognos Connection для Cognos Insight, чтобы установить предоставляемое программное обеспечение на серверах Cognos BI. Это программное обеспечение позволяет нескольким пользователям скачивать и устанавливать IBM Cognos Insight на своих компьютерах через интерфейс Cognos Connection.

Дополнительную информацию о Cognos Insight смотрите в публикациях *Руководство пользователя IBM Cognos Insight* и *Учебное пособие по IBM Cognos Insight*.

---

## IBM Cognos Workspace

В IBM Cognos Workspace можно создавать сложные интерактивные рабочие пространства, используя содержимое IBM Cognos, а также внешние источники данных, такие как TM1 Websheets и CubeViews, в соответствии с конкретными информационными потребностями. Можно просматривать и открывать избранные



рабочие пространства, изучать содержимое и сообщать об обнаруженных результатах по электронной почте. Для совместного принятия решений можно использовать также комментарии, операции и такое общее программное обеспечение, как IBM Connections.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример – Работа с рабочим пространством” на стр. 24

Используйте IBM Cognos для построения усложненных интерактивных рабочих пространств, способствующих вынесению совместных решений. В IBM Cognos Workspace Advanced можно открыть виджеты рабочего пространства и изменить их.

---

## IBM Cognos Workspace Advanced

С помощью компонента IBM Cognos Workspace Advanced можно выполнять расширенное исследование данных и создавать простые отчеты.

Когда в рабочем пространстве IBM Cognos Workspace необходимо выполнить более глубокий анализ и составить более подробный отчет, можно легко перейти на Cognos Workspace Advanced, где возможно выполнение более глубокого исследования данных, например, с добавлением дополнительных измерений, условным форматированием и продвинутыми вычислениями. Cognos Workspace Advanced можно запустить также непосредственно на портале IBM Cognos Connection.

С помощью компонента Cognos Workspace Advanced можно создавать отчеты с источниками реляционных или многомерных данных, а также представлять эти данные в списках, перекрестных таблицах и диаграммах. Также можно использовать собственный внешний источник данных.

Если при использовании Cognos Workspace Advanced открыть отчет, созданный в IBM Cognos Report Studio, можно увидеть объекты, которые допустимы для вставки только в Report Studio, например, карту. Но изменять эти объекты нельзя.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - создание официального отчёта юридического или экономического характера” на стр. 26

Используйте IBM Cognos Workspace Advanced для создания отчетов с источниками реляционных или многомерных данных и для представления данных в списках, перекрестных таблицах и диаграммах.

---

## IBM Cognos Report Studio

Используя Report Studio, авторы отчетов создают, изменяют и распространяют разнообразные профессиональные отчеты. Авторы могут также определить шаблоны отчетов, соответствующие корпоративным стандартам, для использования их в Query Studio, а также редактировать и изменять отчеты, созданные в Query Studio или Analysis Studio.

Используйте Report Studio для отчетов, которые

- Предназначены для широкой аудитории
- Существуют достаточно долго, чтобы требовать обслуживания, связанного с меняющимися требованиями и данными
- Требуют тщательного управления внешним видом

Report Studio предоставляет мощные функции, такие как пакетная передача, приглашения, карты и расширенное создание диаграмм, и предлагает многие способы пользовательской настройки отчетов.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - создание отчета” на стр. 30

IBM Cognos Report Studio используется для подготовки отчетов со сложной схемой, форматированием и взаимодействиями с пользователем отчета. Такие отчеты обычно создаются профессиональными авторами отчетов, владеющими знаниями о данных и инструментах.

---

## IBM Cognos Event Studio

С помощью компонента Event Studio можно сконфигурировать агенты для мониторинга данных и выполнять соответствующие задачи, когда происходят некоторые бизнес-события или встречаются условия исключительных ситуаций для данных, с которыми нужно работать. Когда происходит некоторое событие, сотрудники оповещаются о необходимости принять меры. Агенты могут опубликовать подробности на портале, передать оповещения по электронной почте и отслеживать состояние событий. Например, обращение в службу поддержки от важного заказчика или отмена большого заказа может инициировать событие, и соответствующим сотрудникам будут отправлены оповещения по электронной почте.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - управление событием” на стр. 34

IBM Cognos Event Studio позволяет указать, какие бизнес-события или исключительные состояния данных требуют внимания. Агенты создаются для управления данными и уведомления лиц, принимающих решения в организации, о событиях по мере их приближения, чтобы они могли принимать своевременные и эффективные решения. Агенты выполняют задания или доставляют оповещения, когда данные подходят к установленному пороговому значению.

---

## IBM Cognos Metric Studio

В компоненте Metric Studio можно создавать и распространять настроенную среду составления карт показателей для мониторинга и анализа характеристических показателей во всей вашей организации. С помощью основанных на межфункциональных характеристических показателях карт пользователи могут отслеживать и анализировать критическую во времени информацию и составлять для нее соответствующие отчеты.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример. Наблюдение за производительностью” на стр. 38

При помощи компонента IBM Cognos Metric Studio вы можете отслеживать производительность вашей организации для выполнения ее целей. При первом же взгляде на представленные данные лица, принимающие решение на любом уровне организации, могут увидеть состояние организации, а затем принять меры или запланировать их.

---

## IBM Cognos for Microsoft Office

При использовании IBM Cognos for Microsoft Office можно работать с защищенным содержимым IBM Cognos Business Intelligence в знакомой среде Microsoft Office.

Вы можете извлекать содержимое отчетов из различных программ IBM Cognos, включая IBM Cognos BI и IBM Cognos PowerPlay. IBM Cognos для Microsoft Office обеспечивает доступ ко всем типам содержимого отчетов IBM Cognos, включая данные, метаданные, верхние и нижние колонтитулы и диаграммы. Можно

использовать предварительно заданные отчеты или создавать новое содержимое при помощи IBM Cognos Query Studio, IBM Cognos Analysis Studio или IBM Cognos Report Studio.

Импортировав содержимое в программу для работы с электронными таблицами Microsoft Excel, вы сможете работать с данными и использовать функции форматирования, вычислений и презентаций программы Microsoft Excel. Вы также сможете использовать функции форматирования и построения диаграмм Microsoft Excel.

Импортировав содержимое в Microsoft PowerPoint и Microsoft Word, вы сможете добавлять отчеты и диаграммы, чтобы расширять презентации и документы.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - работа с содержимым IBM Cognos в Microsoft Excel” на стр. 43  
IBM Cognos для Microsoft Office используется для доступа к содержимому программ для работы с электронными таблицами IBM Cognos в Microsoft Excel. Excel можно применять для работы с данными и добавления значений к существующим отчетам IBM Cognos, применения вычислений и использования существующих макросов Microsoft Excel. При повторном соединении с сервером IBM Cognos вы сможете обновить данные, чтобы получить новую информацию. Также можно импортировать содержимое в Microsoft PowerPoint и Microsoft Word.

---

## IBM Cognos Query Studio

Используя Query Studio, пользователи с небольшим опытом или вовсе без него могут быстро спроектировать, создать и сохранить отчеты по требованиям, которым нельзя удовлетворить в стандартных профессиональных отчетах, созданных в Report Studio.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - создание запроса” на стр. 46  
IBM Cognos Query Studio используется для извлечения информации из реляционного источника данных, когда нужно создать отчеты для ответа на простые производственные вопросы. Также Query Studio используется для опубликования отчетов для пользователей, которым не требуются сложные схемы или форматирование.

---

## IBM Cognos Analysis Studio

В Analysis Studio пользователи могут исследовать, анализировать и сравнивать многомерные данные. Analysis Studio предоставляет доступ к источникам реляционных данных - многомерным, OLAP (online analytical processing) и многомерным смоделированным. Анализы, созданные в Analysis Studio, можно открыть в Report Studio и использовать для построения профессиональных отчетов.

**Задачи, связанные с данной:**

“Пример - создание анализа” на стр. 49  
В программе IBM Cognos Analysis Studio можно управлять элементами данных в интерактивном режиме с целью выявления и анализа проблем в работе предприятия.

---

## IBM Cognos Transformer

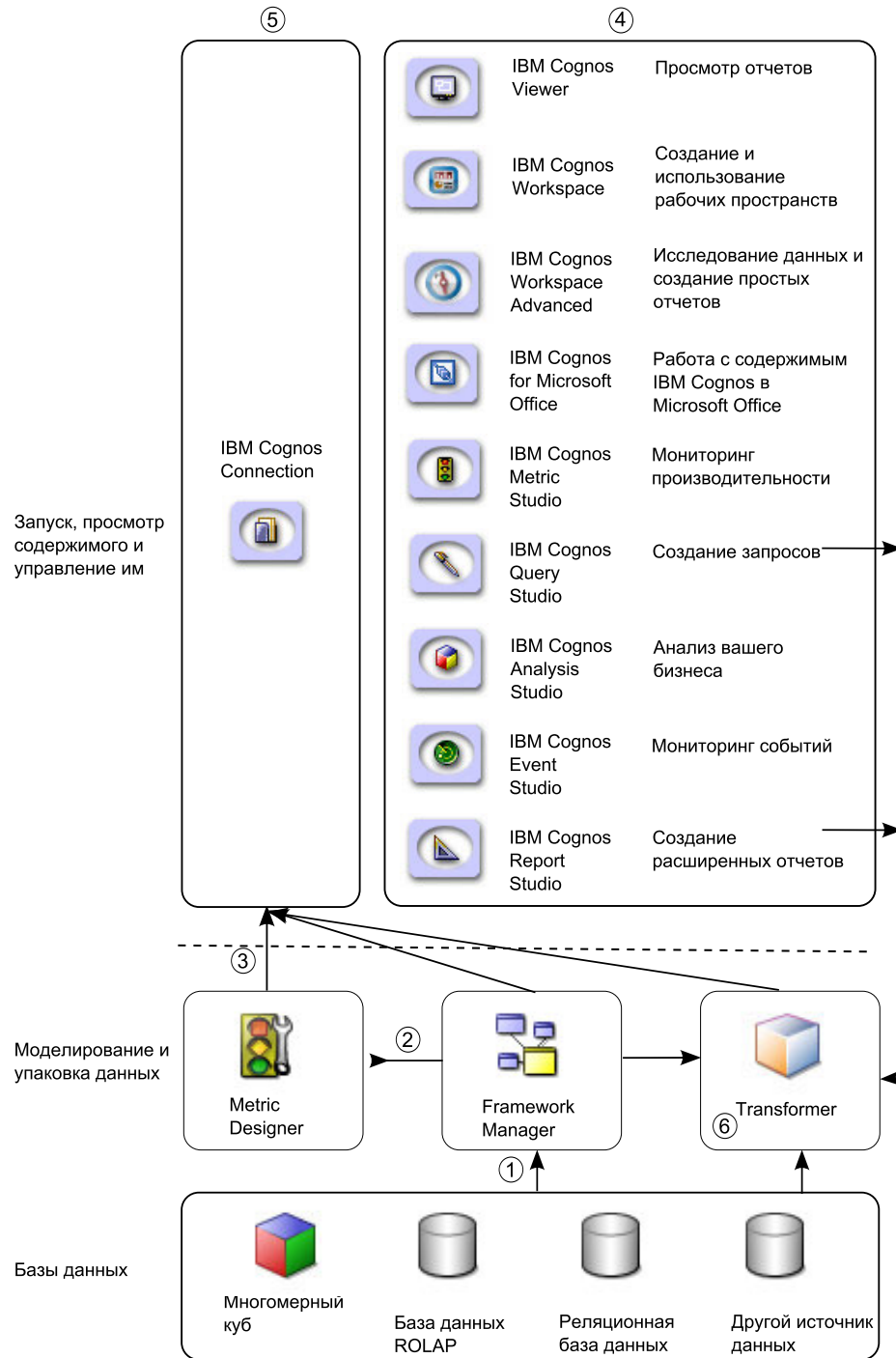
IBM Cognos Transformer - это компонент по моделированию многомерных данных, спроектированный для использования с IBM Cognos Business Intelligence.

Этот компонент служит для создания многомерной модели, бизнес-представления информации в одном или нескольких источниках данных, использующих общие данные. После добавления необходимых метаданных из пакетов, отчетов IBM Cognos Business Intelligence и других источников данных, моделирования измерений, настройки показателей и применения безопасных представлений IBM Cognos BI с фильтрами на основе измерений можно создать куб IBM Cognos PowerCube на основе этой модели. Внедрение этих кубов обеспечивает поддержку глобального анализа и отчетности OLAP.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *Руководство пользователя IBM Cognos Transformer*.

# Как работает IBM Cognos Business Intelligence

При просмотре или составлении отчета вы просматриваете данные, хранящиеся в базах данных вашей организации. На данной диаграмме показаны последовательные действия, выполняемые при использовании IBM Cognos Business Intelligence.



1. В IBM Cognos Framework Manager разработчик моделей обеспечивает представление метаданных в понятном для бизнес-пользователей виде.

Разработчики моделей импортируют метаданные из одной или нескольких баз данных, а затем добавляют их к модели с целью обеспечения соблюдения требований пользователя.

2. В IBM Cognos Metric Designer разработчик моделей определяет элементы данных и вычисления, формирующие целевые объекты и действительные результаты для каждого из метрик.
3. После этого разработчик моделей публикует и обновляет пакеты в IBM Cognos Connection с тем, чтобы авторы могли использовать их для создания отчетов, агентов и карт показателей.
4. Бизнес-пользователи и авторы отчетов используют опубликованные пакеты для интерпретации данных своего бизнеса.
5. Пользователи запускают отчеты, просматривают содержимое и управляют им в IBM Cognos Connection. В зависимости от имеющихся у них разрешений на доступ пользователи могут либо только запускать и просматривать отчеты, либо могут управлять расписаниями, схемой портала и полномочиями других пользователей.
6. В IBM Cognos Transformer для создания точной уникальной модели конкретного бизнеса можно использовать запросы в опубликованных пакетах, запросы из отчетов IBM Cognos BI и личные источники данных, такие как программы для работы с электронными таблицами Microsoft Excel. IBM Cognos Transformer – это передовое средство моделирования OLAP, предоставляющее бизнес-пользователям возможность независимого создания бизнес-модели предприятия, отвечающей требованиям конкретного отдела или специализации.

Более подробную информацию смотрите в публикации *IBM Cognos Business Intelligence: Руководство по архитектуре и внедрению*.

## Спецификации отчетов

Когда авторы создают отчет, они на самом деле создают спецификацию отчета. Спецификация отчета - это представление в формате XML запросов и приглашений, используемых для извлечения данных, а также схем и стилей, использованных для их представления. Для простоты спецификацию отчета называют отчетом.

Спецификации отчетов могут быть удобны для отправки отчетов авторам с целью устранения ошибок.

Информацию о работе со спецификациями отчетов смотрите в публикациях *Руководство пользователя Report Studio*, *Руководство пользователя IBM Cognos Workspace Advanced* и *Руководство разработчика IBM Cognos Software Development Kit*.

## Модели и пакеты

Поскольку сохраняемая информация обычно проектируется для хранения, а не для отчетности, разработчик моделей данных использует Framework Manager для создания моделей метаданных. Модели структурируют и добавляют данные, а также управляют ими в соответствии с потребностями бизнес-пользователей. Модели определяют бизнес-правила, описания данных, взаимосвязь данных и размеры и иерархии бизнеса.

Модели могут основываться на режиме совместимости запросов или режиме динамических запросов. Режим совместимости запросов поддерживает отчеты прежних версий, что требуется для некоторых источников данных. Режим динамических запросов рекомендуется для новых программ IBM Cognos Business Intelligence.

Режим динамических запросов предоставляет следующие преимущества:

- Он оптимизирован для сложных запросов и более крупных объемов данных.
- Он предоставляет расширенные возможности запросов, например, кэширование в памяти, что способствует планированию и выполнению запросов, а также получению более полных результатов.
- Он включает использование IBM Cognos Dynamic Cubes в качестве источников данных, что позволяет выполнять аналитические исследования OLAP по большим хранилищам реляционных данных с малой задержкой и с высокой производительностью.

Планирование и создание модели - важная задача, которую следует поручать разработчику моделей или команде разработчиков, хорошо знакомой как со структурой базы данных, так и с потребностями бизнес-пользователей.

После определения модели метаданных разработчики моделей создают пакет, чтобы сделать метаданные доступными для авторов отчетов. Каждый из пакетов должен содержать весь объем информации, нужный отдельному пользователю или группе пользователей для создания отчетов. Например, один из пакетов может содержать данные по трудовым ресурсам, а другой - данные по продажам. Когда пользователи открывают программу авторинга, они должны выбрать, какой из этих двух пакетов нужно использовать. Каждый отчет может содержать данные только из одного пакета.

После того как пакет станет доступным в IBM Cognos Connection, создатель модели Transformer может приступить к разработке куба IBM Cognos PowerCube, обеспечивающего более целенаправленный анализ коммерческой деятельности. Непосредственно в Transformer можно создавать запросы с использованием метаданных из любого опубликованного пакета. Кроме того, бизнес-специалисты имеют возможность разработать собственную модель для более целенаправленного анализа и объединения метаданных из различных пакетов и включать даже личные данные с помощью бинарных файлов.

Для создания более детального запроса, предназначенного для моделирования в Transformer, бизнес-специалисты могут создать отчет в IBM Cognos Query Studio или Report Studio. Этот отчет, используемый для создания источника данных в Transformer, обеспечивает специалистам полный контроль над изменениями в отчете и, следовательно, возможность создавать запрос, не обращаясь к администратору Framework Manager по поводу изменений. После завершения многомерного проекта можно добавить защиту в IBM Cognos BI, используя фильтры на основе измерений, а затем построить куб PowerCube. После этого можно опубликовать куб PowerCube в IBM Cognos Connection, как и любого другого пакета, благодаря чему он станет доступен для многомерного анализа и создания отчетов.

Более подробную информацию смотрите в публикациях *Руководство по динамическим запросам IBM Cognos*, *Руководство пользователя Framework Manager*, *Руководство пользователя Metric Designer* и *Руководство пользователя IBM Cognos Transformer*.

---

## Просмотр и организация содержимого

Когда вы просматриваете или запускаете отчет, карту показателей или агент, информация, которую вы видите, поступает из источников данных, пакета, вычислений, других свойств, добавленных автором, а также из самой системы IBM Cognos Business Intelligence.

Вы используете IBM Cognos Connection для организации своих отчетов и другого содержимого IBM Cognos, например, агентов, метрик, пакетов, URL и папок. Доступ к общему содержимому можно получить через вкладку **Общедоступные папки** или пользовательские страницы портала, а сохранять и переходить к избранному содержимому - через вкладку **Мои папки**.

## Представления отчетов и агентов

Если вы хотите задать пользовательские настройки для существующего общедоступного отчета или агента, можно создать представление агента и сохранить представление на вкладке **Мои папки**. Это позволяет сохранять значения приглашений, изменять расписание и изменять выходной формат отчетов.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку IBM Cognos Connection.

## Выходные файлы отчетов

После запуска отчет содержит последние данные из источника данных. Однако не всегда в вашу задачу входит просмотр последних данных. Если нужно просмотреть более старые данные, следует сохранить отчет и просмотреть его выходной файл.

Выходные файлы отчетов создаются при создании расписания для отчета, при наличии нескольких форматов или языков в отчете, при наличии в качестве метода доставки функции сохранения, печати или адреса электронной почты, а также при пакетной передаче отчетов.

Создавать выходные файлы отчетов можно в следующих форматах:

- Язык гипертекстовой разметки (Hypertext markup language, .html)
- Формат переносимых документов Adobe (Adobe portable document format, .pdf)
- Электронная таблица Microsoft Excel (.xls или .xlsx)
- Текст с разделителями (.csv)
- Расширенный язык разметки документов (Extensible markup language, .xml)

Если вы являетесь владельцем отчета или имеете необходимые разрешения, вы можете указать формат по умолчанию для каждого отчета. Кроме того, можно указать, сколько версий выходного файла отчета должно быть сохранено.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку IBM Cognos Connection.

## Ссылки детализации

Отчет может содержать ссылки детализации, также известные как ссылки Go To, которые позволяют быстро открывать нужное содержимое. Значение в отчете привязывается к более подробной информации, содержащейся в другом отчете. Например, отчет включает информацию о продажах по каждому из континентов. При щелчке на названии континента открывается более подробный отчет о продажах по данному континенту.

Кроме того, при просмотре данных в IBM Cognos Connection, IBM Cognos Query Studio и IBM Cognos Analysis Studio можно раскрывать и сворачивать детализированные данные. При раскрытии детализированных данных осуществляется переход по ссылке от одного уровня данных к более подробному



уровню в пределах данного отчета. При сворачивании детализированных данных вы получаете доступ к менее детализированному уровню.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку IBM Cognos Connection, Query Studio или Analysis Studio.

## Многоязычный интерфейс пользователя и содержимое

IBM Cognos Business Intelligence - это многоязычный программный пакет, позволяющий однажды создать отчеты и затем внедрить их глобально. Когда пользователи открывают отчет, последний автоматически открывается на их языке, в соответствии с установленным локальным языком.

Можно выбрать язык интерфейса пользователя. Если ваши данные и отчеты составлены на разных языках, вы также можете выбрать предпочтительный язык для содержимого.

Поддерживаются также языки с двумя направлениями письма, такие как иврит, арабский, урду и фарси. Авторы отчетов могут управлять выводом исходных знаков и направлением в тексте, перекрестных таблицах и диаграммах.

Дополнительную информацию смотрите в публикациях *Руководство по администрированию и безопасности IBM Cognos*, *Руководство пользователя IBM Cognos Connection*, *Руководство пользователя IBM Cognos Workspace*, *Руководство пользователя IBM Cognos Workspace Advanced* и *Руководство пользователя IBM Cognos Report Studio*.

## Страницы портала

В IBM Cognos Connection можно создавать свои собственные пользовательские страницы портала. Вы можете использовать данные страницы для просмотра часто используемого содержимого, группирования связанных с группой отчетов и папок, а также для комбинирования на одной странице содержимого IBM Cognos BI с содержимым, взятым не из IBM Cognos. На страницах портала можно добавлять портлеты IBM Cognos BI, которые вы используете для просмотра и взаимодействия с содержимым IBM Cognos BI.

При наличии соответствующих разрешений можно создавать общие страницы, доступ к которым, и даже возможность использования в качестве собственных, имеют другие пользователи и группы. Можно установить разрешения безопасности, чтобы открыть доступ к страницам только определенным пользователям.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку IBM Cognos Connection.

---

## Администрирование IBM Cognos Business Intelligence

Администраторы IBM Cognos Business Intelligence обеспечивают нормальную работу и оптимальную производительность IBM Cognos BI.

Они могут

- Задавать соединения с источниками данных своей организации
- Задавать разрешения на доступ для пользователей и групп в организации
- Задавать списки рассылки, контакты и принтеры

- Управлять серверами и диспетчерами, а также производить точную настройку производительности IBM Cognos BI
- Предварительно задавать ссылки для всего пакета, который авторы после этого могут легко добавлять в свои отчеты
- Настраивать внешний вид и функциональные возможности IBM Cognos BI

Более подробную информацию смотрите в публикации *IBM Cognos Руководство по администрированию и безопасности*.

## Защита

Безопасность IBM Cognos BI обеспечивается путем назначения разрешений и включения аутентификации пользователей. Если включен анонимный доступ, то IBM Cognos BI можно использовать без аутентификации конкретного пользователя.

В IBM Cognos BI администраторы задают разрешения на доступ с тем, чтобы ограничить доступ пользователей к функциям продукта. Например, для редактирования отчета в IBM Cognos Report Studio необходимо иметь соответствующие разрешения безопасности и лицензирования.

Кроме того, каждая запись в IBM Cognos Connection имеет параметр безопасности, определяющий круг лиц, имеющих право читать, редактировать и выполнять данную запись.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку на консоли IBM Cognos Administration.

## Составление расписаний для содержимого

Для большинства содержимого, появляющегося в IBM Cognos Connection, можно составить расписание с целью запуска содержимого в удобное для вас время.

Составлять расписания можно для следующих объектов:

- Отчеты
- Показатели
- Обновления данных метрик
- Агенты
- Внедрения

Также можно создавать задания на создание расписаний одновременно для нескольких записей.

Дополнительную информацию смотрите интерактивную справку IBM Cognos Connection.

---

## IBM Cognos Software Development Kit

IBM Cognos Software Development Kit представляет собой не зависящий от платформы интерфейс автоматизации для работы со службами и компонентами IBM Cognos BI.

Разработчики в вашей организации могут использовать IBM Cognos Software Development Kit для создания пользовательских отчетов, управления внедрением и интеграции компонентов безопасности и функций портала в соответствии с вашими

требованиями, локалью и существующей программной инфраструктурой. Компонент Software Development Kit использует набор межплатформенных веб-служб, библиотек и интерфейсов программирования.

Можно выбрать автоматизацию только одной определенной задачи либо запрограммировать весь процесс от моделирования до создания отчетов, расписаний и рассылок.

Компонент Software Development Kit поставляется в виде отдельного пакета.

Дополнительную информацию смотрите в публикациях *Руководство разработчика IBM Cognos Software Development Kit* и *Руководство по началу работы с IBM Cognos Software Development Kit*.

---

## Интегрирование с другими продуктами IBM Cognos

IBM Cognos Business Intelligence полностью интегрируется с другими продуктами IBM Cognos, поэтому ваши возможности в области бизнес-аналитики смогут расти вместе с вашими потребностями.

### Cognos Planning - Analyst

Получить доступ к опубликованным данным планов в IBM Cognos BI можно при помощи использования мастера Generate Framework Manager, что требует IBM Cognos Planning - Analyst 7.3 MR1 или более новой версии.

При необходимости использовать этот продукт с сервером IBM Cognos BI надо убедиться, что версии этих продуктов совпадают.

Более подробную информацию смотрите в публикации *IBM Cognos Analyst: Руководство пользователя*.

### Cognos Planning - Contributor

Получить доступ в реальном времени к неопубликованным данным кубов компонента Contributor в IBM Cognos BI можно при помощи пользовательской установки компонента IBM Cognos BI - Contributor Data Server, поставляемого с IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 или с более новым выпуском. Получить доступ к опубликованным данным планов в IBM Cognos BI можно при помощи Generate Framework Manager Model, административного расширения компонента Contributor, что требует IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 или более новой версии.

При необходимости использовать этот продукт с сервером IBM Cognos BI надо убедиться, что версии этих продуктов совпадают. IBM Cognos Planning нельзя устанавливать в том же каталоге, что и 64-битный продукт IBM Cognos BI.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *Руководство администратора IBM Cognos Contributor*.

### Cognos Finance

Доступ к кубам компонента IBM Cognos Finance, безопасным для пространства имен Series 7, можно получить, используя службу API IBM Cognos Finance Network. Можно также экспортировать данные и метаданные из IBM Cognos Finance для использования в Framework Manager.

## Cognos Controller

Можно получить доступ к IBM Cognos BI для создания стандартных отчетов IBM Cognos Controller, используя предварительно определенную модель Framework Manager, создаваемую при установке IBM Cognos Controller. Можно получить доступ также к опубликованным данным и структурам компонента Controller в Framework Manager для пользовательского составления отчетов и анализа.

При необходимости использовать этот продукт с сервером IBM Cognos BI надо убедиться, что версии этих продуктов совпадают.

## Cognos Transformer

Модели IBM Cognos PowerCubes и Transformer, сгенерированные в версии Transformer 7.3 или более новой, можно использовать непосредственно в IBM Cognos BI. Эти кубы и модели совместимы вверх, и для них не требуются инструменты перенастройки или обновления. Вы можете запустить отчеты и анализы в IBM Cognos BI для IBM Cognos PowerCubes.

## Cognos TM1

IBM Cognos TM1 объединяет бизнес-планирование, измерение производительности и оперативные данные, чтобы позволить компаниям оптимизировать эффективность бизнеса и взаимодействие с заказчиками независимо от географии или структуры. Cognos TM1 без задержки обеспечивает визуализацию данных, учет в совместных процессах и согласованное представление информации, позволяя менеджерам быстро стабилизировать операционные флуктуации и использовать преимущества новых возможностей.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *Руководство пользователя IBM Cognos TM1*.

---

## Построение программ IBM Cognos Business Intelligence

При помощи компонентов IBM Cognos Business Intelligence вы конструируете программы для работы с отчетами и выполнения анализа.

Жизненный цикл программы IBM Cognos Business Intelligence может составлять месяцы или даже годы. В течение этого времени могут меняться данные и появляться новые требования. По мере изменения базовых данных авторы должны корректировать существующее и разрабатывать новое содержимое. Администраторы должны периодически обновлять модели и источники данных. Дополнительную информацию об использовании источников данных смотрите в публикациях *IBM Cognos Business Intelligence: Руководство по администрированию и безопасности* и *IBM Cognos Framework Manager User Guide* (Руководство пользователя).

### Прежде чем начать

В рабочей программе используется техническая инфраструктура, инфраструктура безопасности и портал, а также процессы для управления изменениями, управления данными и т.д. Информацию о рабочем потоке, связанном с созданием содержимого IBM Cognos BI, смотрите в публикации *IBM Cognos Business Intelligence: Руководство по архитектуре и внедрению*. Дополнительные сведения смотрите в пакете документации по методам внедрения решений IBM Cognos (IBM Cognos Solutions Implementation Methodology), включающем в себя путеводители по реализации и

сопроводительную документацию. Информацию об инструментарии приводится в портале поддержки IBM (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).

Когда вы используете IBM Cognos BI для построения приложений во всех компонентах IBM Cognos BI, вы находите и подготавливаете источники данных и модели, строите и публикуете содержимое, а затем доставляете информацию. На следующем рисунке показан обзор рабочего потока.

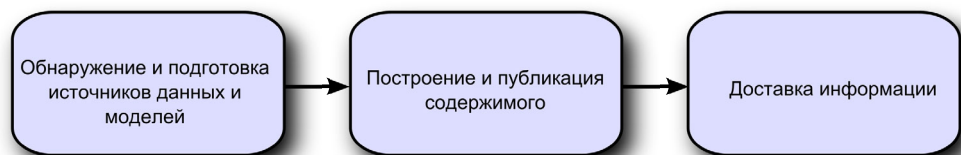


Рисунок 1. Использование Cognos Business Intelligence для построения программ

## Процедура

### 1. Поиск и подготовка моделей и источников данных.

IBM Cognos BI позволяет создавать отчеты на основе различных источников данных, как реляционных, так и многомерных. Из веб-интерфейса администрирования выполняются соединения с базами данных, используемыми для моделирования, разработки и выполнения программы.

Чтобы использовать данные для разработки и просмотра отчетов, студиям Business Intelligence требуется подмножество моделей метаданных (именуемое пакетом). Для этих метаданных может потребоваться широкий набор средств моделирования в Framework Manager.

### 2. Создание и публикация содержимого.

В студиях IBM Cognos BI создаются отчеты, карты показателей, анализ, рабочие пространства и т.п. Выбор используемой студии зависит от содержимого, срока службы, аудитории отчета, а также от метода моделирования данных: реляционного или многомерного. Например, отчеты самообслуживания и анализ выполняются через IBM Cognos Workspace Advanced, IBM Cognos Query Studio и IBM Cognos Analysis Studio, а запланированные отчеты создаются в IBM Cognos Report Studio. Отчеты и карты показателей Report Studio обычно создаются для широкой аудитории, публикуются в IBM Cognos Connection или на другом портале. Для них создается расписание пакетной передачи, рассылки и т.д. Report Studio также можно использовать для подготовки шаблонов для отчетов самообслуживания.

### 3. Отправка и просмотр информации.

Вы отправляете содержимое из портала IBM Cognos или других поддерживаемых порталов и просматриваете информацию, сохраненную в порталах или доставленную с помощью других средств. Кроме того, отчеты, карты показателей, анализы и т.д. можно запустить из той студии Business Intelligence, в которой они были созданы.

Информацию о настройке и производительности смотрите в публикации *IBM Cognos Business Intelligence: Руководство по администрированию и безопасности* и в портале поддержки IBM (<http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers>).



---

## Глава 2. Примеры IBM Cognos Business Intelligence

Выполните упражнения, описанные в примерах, чтобы ознакомиться с функциональными возможностями различных компонентов IBM Cognos Business Intelligence.

Проработайте следующие примеры в любом удобном вам порядке. Например, можно разобрать пример Analysis Studio, не выполняя предыдущие примеры.

Перед тем, как вы будете тренироваться с использованием своих собственных данных, мы рекомендуем вам рассмотреть приведенные примеры с указанными в них данными.

### Примеры IBM Cognos

Прежде чем начинать работу с примерами, убедитесь, что у вас установлены все примеры IBM Cognos. В них содержатся варианты отчетов, которые можно создавать с использованием IBM Cognos BI.

Для получения дополнительной информации свяжитесь со своим администратором или смотрите публикацию *IBM Cognos Business Intelligence: Руководство по администрированию и безопасности*.

В поставляемых вместе с IBM Cognos BI примерах баз данных содержатся данные по операциям вымышленной розничной компании Sample Outdoors. Компания Sample Outdoors продает туристическое и спортивное снаряжение в розничных магазинах по всему миру, а также через других производителей.

---

### Пример - запуск отчета

IBM Cognos Connection — это веб-портал, который обеспечивает доступ ко всем функциям IBM Cognos Business Intelligence. В портале можно открывать отчеты.

Выполняя это упражнение, вы узнаете, как:

- Перемещаться по portalу
- Генерировать отчет
- Перемещаться по отчету
- Переходить к детализированным данным из одного отчета в другой
- Просматривать отчет в разных форматах


Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Необходимо выполнить анализ процента возвращаемых товаров. Показатель количества возвращенного товара отражает важную информацию о качестве продукции, особенно в тех случаях, когда возврат товара производится из-за наличия дефектов или недостающих частей.

Вы произведете детализацию для получения более подробной информации на секторной диаграмме, вернетесь обратно к началу, затем перейдете к другому отчету с использованием данных, отображенных в текущем отчете, в качестве фильтра.

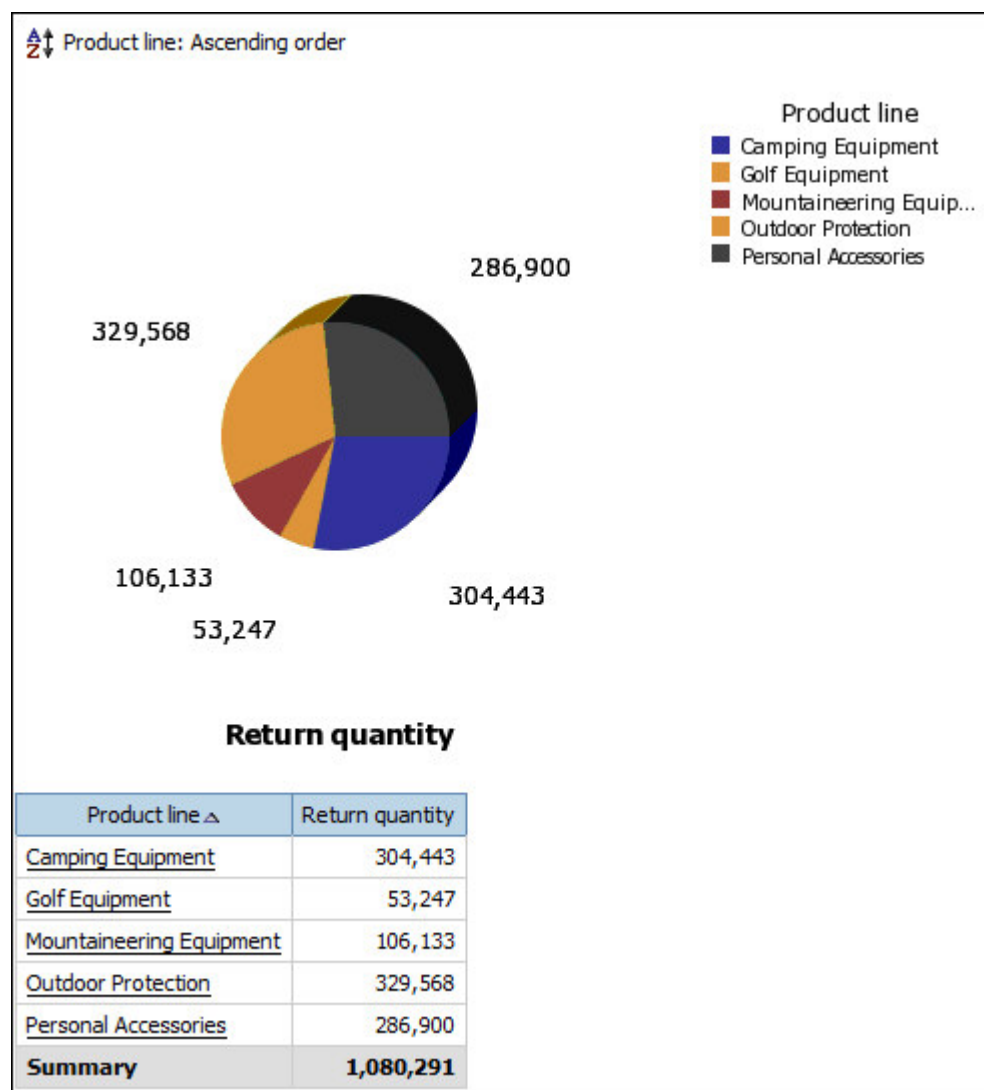
На что нужно обратить внимание:

- Значок отчета показывает формат по умолчанию и действие для отчета по умолчанию.
- Отчеты, по которым имеются сохраненные выходные данные, имеют дополнительный значок в столбце **Действия**.
- Вы можете в любой момент щелкнуть по стрелке рядом с кнопкой справки и выбрать **На главную страницу**, чтобы вернуться на **страницу с приветствием IBM Cognos**.

## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по **Содержимое IBM Cognos**. На вкладке **Общедоступные папки** щелкните по **Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ) и Примеры отчетов Query Studio**.
3. Найдите отчет **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов**. **Совет:** Значок записи указывает действие по умолчанию. Действием по умолчанию для данного отчета является открытие его в IBM Cognos Query Studio. Но вы хотите открыть его в формате HTML в средстве просмотра.
4. Под заголовком **Действия** щелкните по значку **Запустить с параметрами**  рядом с отчетом, примите значения по умолчанию, а затем нажмите кнопку **Запустить**.  
Производится запуск отчета, и он открывается с последними данными о возвратах товаров.





Обратите внимание, что наибольшее количество возвратов - по продуктам **Средства защиты**. Для получения более подробных сведений следует перейти на нижние уровни.

- Щелкните сектор **Средства защиты** на круговой диаграмме для просмотра более подробной информации.

**Совет:** можно также перейти на нижний уровень детализации, щелкнув правой кнопкой мыши или щелкнув метку легенды.


Сразу можно увидеть, что наибольшее количество возвратов - по продукту **Средства от насекомых**.

- Перейдите к сведениям по продукту **Средства от насекомых**. Самое большое количество возвратов - по продукту **Лосьон BugShield**. Вы хотите свернуть детализированные данные, чтобы вернуться туда, откуда вы начали работу с данным отчетом.
- Дважды сверните детализированные данные, чтобы вернуться к высокоуровневым данным о возврате товаров. Для этого щелкните правой кнопкой мыши в любом месте круговой диаграммы и выберите **Свернуть детализированные данные**, затем повторите эти действия, чтобы снова свернуть детализированные данные.


## Пример

С помощью IBM Cognos Connection в отчетах можно реализовать следующие функциональные возможности.

- На панели инструментов щелкните по значку Домашняя страница или Назад, чтобы вернуться на портал.
- Измените формат отчета на PDF.

**Совет:** На панели инструментов действий щелкните по значку Запустить с параметрами . В списке **Формат** выберите пункт **PDF** и щелкните **Выполнить**.

- Измените язык отчета. Для этого необходимо изменить настройки языка в IBM Cognos Connection (или в браузере) и снова запустить отчет. В связи с тем, что данные в примерах приведены на разных языках, все данные будут переведены.

**Совет:** Щелкните по Опции моей области , **Мои предпочтения**. В разделе **Региональные параметры** измените **Язык продукта** и **Язык содержимого**. Для просмотра изменений языка содержимого необходимо запустить отчет.

## Дальнейшие действия

Дополнительные сведения о запуске отчетов смотрите в сетевой справке в IBM Cognos Connection.

---

## Пример - планирование отчета

Можно выполнять планирование записей, сохраненных в IBM Cognos Connection, таких как отчеты, запросы и агенты, чтобы их запуск производился в удобное для вас время.

Выполняя это упражнение, вы узнаете, как:

- Сохранить отчет в виде представления отчета
- Запланировать ежедневный запуск отчета
- Использовать средство управления расписанием для просмотра состояния расписания

Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Рекомендуется составить расписание для отчета **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов**, так как некоторым пользователям в организации может потребоваться ежедневное обновление данных. Вы выполняете настройку ежедневного запуска отчета, а затем проверяете правильность настройки.

На что нужно обратить внимание:


- Когда запуск отчета производится по расписанию, отчет с выходными данными сохраняется и отображается в столбце **Действие** в IBM Cognos Connection.
- В любое время можно щелкнуть по стрелке рядом с кнопкой **Справка**, а затем щелкнуть по **Перейти на страницу Приветствие**, чтобы вернуться на страницу **Приветствие IBM Cognos Welcome**.

## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.

- b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу **Enter**. URL выглядит примерно следующим образом:  
http://имя\_сервера/cognos
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по **Содержимое IBM Cognos**. На вкладке **Общедоступные папки** щелкните по **Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ) и Примеры отчетов Query Studio**.
3. Найдите отчет **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов**. Также вы можете использовать любой пример отчета IBM Cognos.
4. Создайте представление отчета для ежедневного просмотра отчета:





- a. Под заголовком **Действия** щелкните по значку Просмотр отчета  рядом с отчетом.
- b. В окне **Имя** удалите слова Report View of из начала имени, введите (daily) в конце имени и щелкните по **Готово**.

В IBM Cognos Connection появляется новая запись со значком представления отчета.

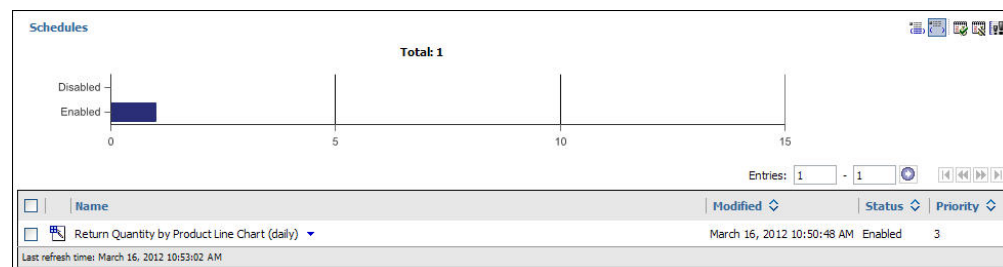
5. Запланируйте ежедневное представление отчета:



- a. Щелкните по значку Расписание  рядом с записью.
- b. В меню **Частота** щелкните вкладку **По дню**.
- c. Установите время и другие параметры по умолчанию.
- d. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Проверьте расписание:
  - a. Щелкните по Опции моей области , **Мои операции и расписания**.
  - b. Щелкните по **Расписания**.
  - c. В области **Фильтр** выберите состояние **Все** и приоритет **Все**, а затем нажмите **Применить**.

## Результаты

Представление отчета появится списке запланированных отчетов.



## Пример

С помощью IBM Cognos Connection в отчетах можно реализовать следующие функциональные возможности.

- Измените расписание на запуск отчета раз в неделю.

**Совет:** Под заголовком **Действия** щелкните по **Далее**, а затем щелкните по **Изменить расписание**.

- Удалите расписание без возможности восстановления.

**Совет:** Под заголовком **Действия** щелкните по **Далее**, а затем щелкните по **Удалить расписание**.

## Дальнейшие действия

Дополнительные сведения о планировании отчетов смотрите в сетевой справке в IBM Cognos Connection.

---

## Пример - создание страницы портала

Можно настроить портал IBM Cognos Connection, создав собственные страницы портала. Можно выбрать наиболее важную для себя информацию и обеспечить к ней доступ со своей страницы. Можно выбрать различные типы содержимого и организовать страницы приемлемым для работы способом.

В этом упражнении показано, как:


- Создать страницу
- Добавить содержимое на страницу
- Задать внешний вид страницы
- Расширить содержимое страницы




Вы хотите создать персональную страницу, включающую все отчеты и содержимое, с которыми вы работали в предыдущих упражнениях, для того, чтобы каждый раз при входе в IBM Cognos Business Intelligence иметь возможность быстрого просмотра содержимого.

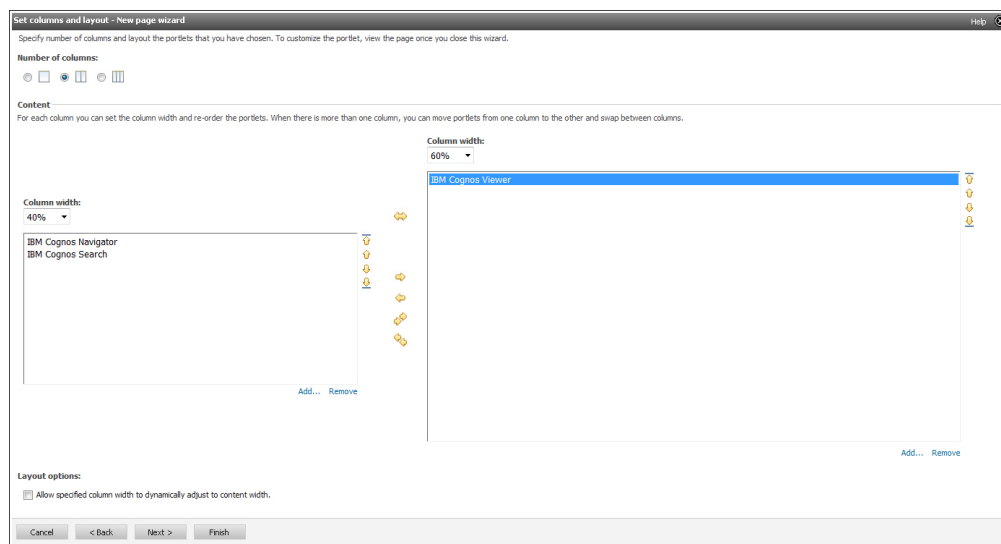
На что нужно обратить внимание:

- На страницу портала можно добавить содержимое IBM Cognos (например, отчеты интеллектуальных ресурсов), утилиты (такие как URL и закладки) или портлеты третьих сторон.
- Можно создать страницу портала, доступную для какого-либо отдела вашей компании, например, для отдела сбыта, или для личного использования.

## Процедура


1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по пункту **Содержимое IBM Cognos**, а затем щелкните по значку Новая страница .
3. Введите название Моя страница Sample Outdoors, щелкните по **Выбрать контейнер Мои папки** в качестве расположения новой страницы и нажмите кнопку **Далее**.
4. Задайте схему страницы:
  - a. Под заголовком **Количество столбцов** выберите два столбца.
  - b. Измените ширину первого столбца до 40%, а ширину второго столбца - до 60%.
5. Добавьте на страницу содержимое:
  - a. Под первым столбцом щелкните по **Добавить**.
  - b. Щелкните по **Содержимое IBM Cognos**.

- c. Выберите портлеты **Навигатор IBM Cognos**, **Поиск IBM Cognos** и **Средство просмотра IBM Cognos**. Щелкните по значку **Добавить** , чтобы переместить их в окно **Выбранные записи**. **Совет:** Содержимое портлетов можно предварительно просмотреть, щелкнув по значку **Просмотр этого портлета** .
- d. Нажмите кнопку **ОК**.
- e. В первом столбце щелкните по **Средство просмотра IBM Cognos**, а затем щелкните по значку правой стрелки .



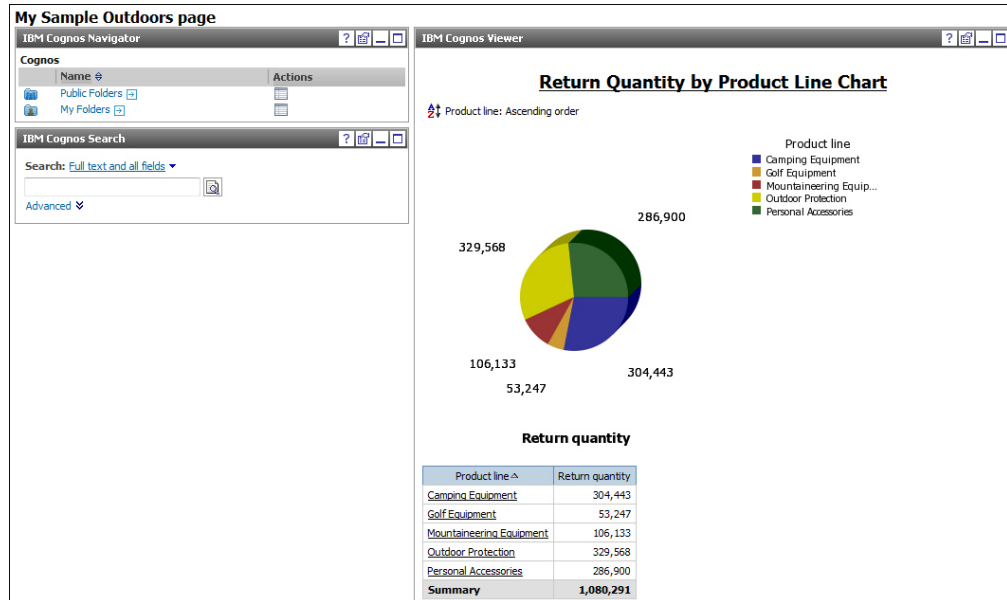
- f. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Выполните настройку внешнего вида страницы:
- В поле **Заголовок** введите **Моя страница Sample Outdoors**. **Совет:** вы можете изменить форматирование текста.
  - Нажмите кнопку **Далее**.
  - Выберите переключатель **Добавить эту страницу к вкладкам портала**.
  - Нажмите кнопку **Готово**.

Созданная вами страница "Моя страница Sample Outdoors" появится в качестве вкладки в IBM Cognos Connection.

7. Добавьте на страницу содержимое:
- Выберите вкладку **Моя страница Sample Outdoors**.
  - В строке заголовков портлета **Средство просмотра IBM Cognos** щелкните по значку **Изменить** .
  - Под заголовком **Запись** щелкните по **Выбрать запись**. Щелкните по **Общедоступные папки**, **Примеры**, **Модели**, **Хранилище данных GO (анализ)** и **Примеры отчетов Query Studio**. Выберите пример отчета **Линейная диаграмма Количество возвратов по продуктам** и нажмите кнопку **ОК**. **Совет:** Можно использовать и любой другой пример отчета.
  - Под заголовком **Высота (пиксели)** введите **600**.
  - Нажмите кнопку **ОК**.

Теперь на вашей странице портала появится отчет.


Если отчет не был запущен и сохранен, нажмите кнопку **Запустить** в портлете **IBM Cognos Viewer**. На странице **Запустить с параметрами** нажмите **Сохранить отчет**, а затем щелкните **Выполнить**.




## Пример

Попробуйте сами:

- Задайте страницу "Моя страница Sample Outdoors" как домашнюю страницу.

**Совет:** Рядом со значком Домашняя страница  щелкните по стрелке, а затем щелкните по **Задать представление как домашнюю страницу**.

- Удалите страницу.

**Совет:** В меню вкладки  слева на панели вкладки щелкните по **Удалить эту вкладку**.

## Дальнейшие действия

Более подробную информацию о создании страниц портала смотрите в сетевой справке IBM Cognos Connection.

---

## Пример – Работа с рабочим пространством




Используйте IBM Cognos для построения усложненных интерактивных рабочих пространств, способствующих вынесению совместных решений. В IBM Cognos Workspace Advanced можно открыть виджеты рабочего пространства и изменить их.

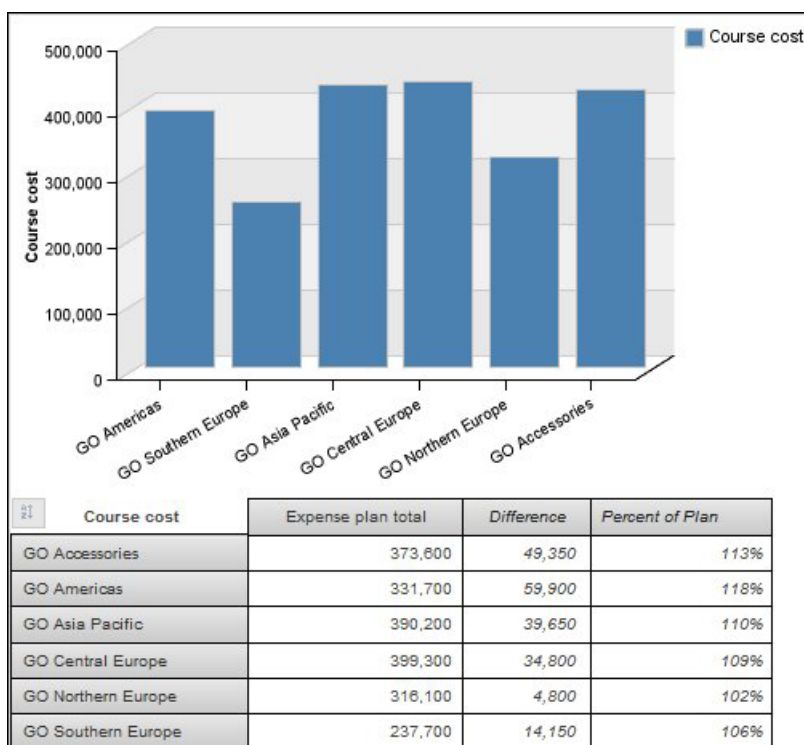
В этом упражнении вы откроете виджет Cognos Workspace в Cognos Workspace Advanced, чтобы внести изменения, а затем просмотрите эти изменения в Cognos Workspace.

Вы являетесь создателем отчетов в компании Sample Outdoors. Вы хотите создать рабочее пространство, показывающее обучение персонала по уровням организации. У вас есть виджет отчета, где показана часть необходимой вам информации, и вы хотите настроить этот виджет и создать рабочее пространство для последующей ссылки.

Для выполнения данного примера и доступа к необходимым функциям вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

## Процедура

1. Откройте Cognos Workspace:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по **Создать рабочее пространство в Web**.
3. Нажмите кнопку **Создать новое**.
4. На вкладке **Содержимое** панели **Содержимое** разверните **Общедоступные папки, Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ) и Исходные отчеты Cognos Workspace**. Перетащите элемент **Затраты на обучение сотрудников** в рабочее пространство.
5. Щелкните по значку действий виджета  для виджета **Обучение сотрудников**, а затем щелкните по **Дополнительные возможности**. В Cognos Workspace Advanced откроется виджет отчета.
6. Щелкните по телу диаграммы, чтобы показать зоны сброса, где можно вставить элементы данных.
7. Удалите **Затраты на продукты** в зоне сброса **Единица измерения по умолчанию (ось Y)**.
8. В панели **Содержимое** щелкните по значку Просмотр дерева метаданных .
9. На вкладке **Источник** панели **Содержимое** разверните **Данные о персонале (анализ), Обучение сотрудников и Факт обучения сотрудника**. Перетащите **Стоимость курса**, чтобы заменить **Тип расходов на персонал** в зоне сброса **Ряд (основная ось)**.
10. В **HR (анализ), Обучение сотрудников** разверните **Предприятие, Предприятие**, и перетащите **Название предприятия (уровень 1)**, заменив **Предприятие (уровень 1)** в зоне сброса **Категории (ось X)**.
11. Щелкните по **Выполнено**, чтобы вернуться в Cognos Workspace. Запомните обновления виджета "Обучение сотрудников".
12. На панели прикладных программ щелкните по значку меню Действия , а затем щелкните по **Сохранить как...**
13. Щелкните **Мои папки** и введите **Обучение сотрудников** в текстовом поле **имя**, а затем щелкните **Сохранить**.  
Конечный отчет выглядит следующим образом.



## Дальнейшие действия

Информацию об использовании Cognos Workspace смотрите в публикации *Руководство пользователя IBM Cognos Workspace*.

## Пример - создание официального отчёта юридического или экономического характера

Используйте IBM Cognos Workspace Advanced для создания отчетов с источниками реляционных или многомерных данных и для представления данных в списках, перекрестных таблицах и диаграммах.

В этом примере приведены инструкции по созданию официального отчета.

Вы работаете в финансовом отделе компании Sample Outdoors и занимаетесь составлением отчетов. Составляется балансовый отчет, включающий данные по активам, задолженностям и собственному капиталу компании за несколько последних лет.


Для выполнения данного примера и доступа к необходимым функциям вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

На что нужно обратить внимание:

- При использовании Cognos Workspace Advanced применяются актуальные данные на текущий момент. Для просмотра данных не нужно выполнять отчет. В меню **Представление** для просмотра оперативных данных и создания отчета можно переключаться между режимами **Разработка страницы** и **Предварительный просмотр страницы**.





## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице с приветствием IBM Cognos щелкните по **Разработка бизнес-отчетов**.
3. Щелкните по **Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ)**.
4. Щелкните **Создать новый**, щелкните **Финансовый**, затем щелкните **ОК**.
5. Вставьте данные в области перекрестной таблицы:
  - a. На панели **Содержимое** щелкните по значку Вставить элементы с дочерними элементами , а затем щелкните по **Вставить одиночный элемент**.
  - b. На вкладке **Источник** на панели **Содержимое** разверните элементы **Финансы (анализ)**, **Финансы**, **Счет** и **Баланс (итого)**. Перетащите **Активы (итого)** в зону **Строки**.
  - c. Под заголовком **Баланс (итого)** разверните **Обязательства и обыкновенные акции (итого)**. Перетащите **Обязательства (итого)** и **Обыкновенные акции (итого)** в зону **Строки** под заголовок **Активы (итого)**. Совет: При перетаскивании объекта в перекрестную таблицу вы увидите мигающую горизонтальную или вертикальную полосу, указывающую, где должен быть расположен элемент в перекрестной таблице.
  - d. Разверните **Набор данных**. Перетащите **Фактические результаты 2012 года в долларах США** в зону **Столбцы**.
  - e. Перетащите **Фактические результаты 2011 года в долларах США** в зону **Столбцы**, за **Фактические результаты 2012 года в долларах США**.
  - f. Разверните **Время, 2012** и **Квартал 4, год 2012**. Перетащите **Декабрь 2012** в зону **Столбцы** под **Фактические результаты 2012 года в долларах США**.
  - g. Под заголовком **Время** разверните **2011** и **Квартал 4, год 2011**. Перетащите **Декабрь 2011** в зону **Столбцы** под **Фактические результаты 2011 года в долларах США**.
  - h. Под заголовком **Финансы (анализ)** разверните **Финансовый факт**. Перетащите **Объем (на данный год)** в зону **Измерения**.

<b>Double-click to edit text</b>		
Amount (year to date)	2012 Actual results in USD	2011 Actual results in USD
	December 2012	December 2011
Assets (total)	4,353,363,798.47	3,804,483,175.82
Liabilities (total)	-1,602,289,212.91	-1,754,874,006.11
Equity (total)	-2,751,074,585.56	-2,049,609,169.71

6. Разверните строки для представления структуры активов, обязательств и обыкновенных акций:
  - a. В отчете щелкните правой клавишей по **Активы (итого)**, а затем щелкните по **Развернуть элемент**, чтобы изучить элементы активов.
  - b. Повторите эту операцию для **Обязательства (итого)** и **Обыкновенные акции (итого)**.

7. Измените заголовок отчета для отображения содержимого балансового отчета.
  - a. Дважды щелкните заголовок отчета, введите **Sample Outdoors Company** и нажмите кнопку **ОК**.
  - b. На вкладке **Инструментальная панель** панели **Содержимое** перетащите объект **Блок** направо от заголовка **Sample Outdoors Company**. Повторите шаги, чтобы добавить второй блок под первым.
  - c. На вкладке **Инструментальная панель** панели **Содержимое** перетащите объект **Текстовый элемент** внутрь первого объекта блока. Когда откроется окно **Текст**, введите **Баланс на 31 декабря 2012 года** и нажмите кнопку **ОК**.
  - d. Перетащите объект **Текстовый элемент** внутрь второго объекта блока. Когда откроется окно **Текст**, введите (со сравнительными данными предыдущего года) и нажмите кнопку **ОК**.
  - e. Удерживая клавишу **Ctrl**, щелкните по обоим объектам блока, а также на панели инструментов измените размер шрифта на **10 точек (10 pt)**.
8. Изменение формата валюты балансового отчета:
  - a. В вашем отчете под заголовками **Фактические результаты 2011 года в долларах США** и **Декабрь 2011** удерживайте клавишу **Shift** и щелкните мышью для выбора целого столбца.
  - b. Щелкните правой кнопкой мыши по выбранному элементу, выберите **Стиль** и щелкните по **Формат данных**.
  - c. В списке **Формат данных** выберите **Денежная единица**.
  - d. На панели **Свойства** щелкните по свойству **Денежная единица** и выберите **\$ (доллар США) - Соединенные Штаты Америки, доллар**.
  - e. Щелкните свойство **Количество десятичных разрядов**, затем выберите **0**.
  - f. Нажмите кнопку **ОК**.
9. Скопируйте форматирование в столбец 2012 года:
  - a. Для копирования всего форматирования, примененного к элементу, щелкните по значку **Выбрать стиль**  , щелкните по элементам, которые вы хотите форматировать, а затем щелкните по значку **Применить стиль**  .
  - b. Для копирования только одного из стилей форматирования щелкните по стрелке вниз рядом со значком **Выбрать стиль** и затем щелкните по стилю, который вы хотите скопировать. После этого щелкните по элементу, который нужно форматировать, и щелкните по **Применить стиль**.
  - c. Если вы хотите изменить скопированный стиль, щелкните по стрелке вниз рядом со значком **Выбрать стиль**, а затем щелкните по **Изменить стиль пипетки**. Задайте базовые и расширенные характеристики стиля и нажмите на кнопку **ОК**.

<b>Sample Outdoors Company</b> balance sheet as at Dec 31, 2012 (with prior year comparative data)				
Amount (year to date)	2012 Actual results in USD		2011 Actual results in USD	
	December 2012		December 2011	
Assets (total)	\$4,353,363,798		\$3,804,483,176	
Current assets (total)	\$2,336,392,807		\$2,139,066,575	
Operating assets (total)	\$1,778,012,688		\$1,484,257,572	
Other assets (total)	\$238,958,303		\$181,159,029	
Liabilities (total)	(\$1,602,289,213)		(\$1,754,874,006)	
Current liabilities (total)	(\$1,144,967,294)		(\$1,206,574,775)	
Long-term and other liabilities (total)	(\$457,321,919)		(\$548,299,231)	
Equity (total)	(\$2,751,074,586)		(\$2,049,609,170)	
Common stock	(\$719,183,000)		(\$749,178,000)	
Other capital	(\$69,921,200)		(\$183,898,457)	
Retained earnings - net	(\$1,961,541,522)		(\$1,116,128,225)	
Currency translation gain (or loss)	(\$428,864)		(\$404,488)	
Declared dividends	\$0		\$0	

10. Измените форматирование текста для отображения стандартного балансового отчета:
- Щелкните правой кнопкой мыши **Сумма (с начала года)** и выберите команду **Изменить метку элемента данных**. В окне **Метка элемента данных** введите **С начала года (доллары США)** и нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите **С начала года (доллары США)** и на панели инструментов замените текст на полужирный.
11. В меню **Выполнить** выберите команду **Запустить отчет (HTML)**.

<b>Sample Outdoors Company</b> balance sheet as at Dec 31, 2012 (with prior year comparative data)				
Year to date (USD)	2012 Actual results in USD		2011 Actual results in USD	
	December 2012		December 2011	
Assets (total)	\$4,353,363,798		\$3,804,483,176	
Current assets (total)	\$2,336,392,807		\$2,139,066,575	
Operating assets (total)	\$1,778,012,688		\$1,484,257,572	
Other assets (total)	\$238,958,303		\$181,159,029	
Liabilities (total)	(\$1,602,289,213)		(\$1,754,874,006)	
Current liabilities (total)	(\$1,144,967,294)		(\$1,206,574,775)	
Long-term and other liabilities (total)	(\$457,321,919)		(\$548,299,231)	
Equity (total)	(\$2,751,074,586)		(\$2,049,609,170)	
Common stock	(\$719,183,000)		(\$749,178,000)	
Other capital	(\$69,921,200)		(\$183,898,457)	
Retained earnings - net	(\$1,961,541,522)		(\$1,116,128,225)	
Currency translation gain (or loss)	(\$428,864)		(\$404,488)	
Declared dividends	\$0		\$0	

## Дальнейшие действия

Информацию об использовании Cognos Workspace Advanced смотрите в публикации *Руководство пользователя IBM Cognos Workspace Advanced*.

---

## Пример - создание отчета

IBM Cognos Report Studio используется для подготовки отчетов со сложной схемой, форматированием и взаимодействиями с пользователем отчета. Такие отчеты обычно создаются профессиональными авторами отчетов, владеющими знаниями о данных и инструментах.

Выполняя это упражнение, вы узнаете, как:

- Создать диаграмму
- Создать интерактивный отчет с приглашениями

Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Требуется создать отчет-диаграмму в Report Studio, чтобы показать динамику возвратов за последние несколько лет. Вы создаете интерактивный отчет путем добавления приглашения.

Нужно создать отчет, который выглядит как пример Report Studio **Возвраты по способу заказа - Запрошенная диаграмма** в пакете примеров "Хранилище данных GO (анализ)".

Для выполнения данного примера и доступа к необходимым функциям вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

На что нужно обратить внимание:

- При использовании Report Studio работа ведется не с оперативными данными. Для просмотра данных вам необходимо запустить отчет.
- Вы можете просмотреть спецификацию отчета XML.
- Также можно добавить многоязыковую поддержку.

### Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На **странице с приветствием IBM Cognos** щелкните по **Разработка расширенных отчетов**, чтобы открыть Report Studio.
3. Щелкните по **Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ)**.
4. Нажмите кнопку **Создать новый**, выберите **Перекрестная таблица** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Вставьте данные в области перекрестной таблицы:
  - a. На панели **Источник** разверните раздел **Продажи и маркетинг (анализ), Возвращенные элементы, Причина возврата и Причина возврата**. Перетащите **Описание причины** в зону **Столбцы**.
  - b. Под заголовком **Возвращенные элементы** разверните раздел **Возвращенные элементы**. Перетащите **Количество возврата** в зону **Числовые показатели**.
  - c. Под заголовком **Возвращенные элементы** разверните элемент **Продукты и Продукты**. Перетащите элемент **Линия продуктов** в зону **Строки**.

Return quantity	<#Reason description#>	<#Reason description#>
<#Product line#>	<#1234#>	<#1234#>
<#Product line#>	<#1234#>	<#1234#>

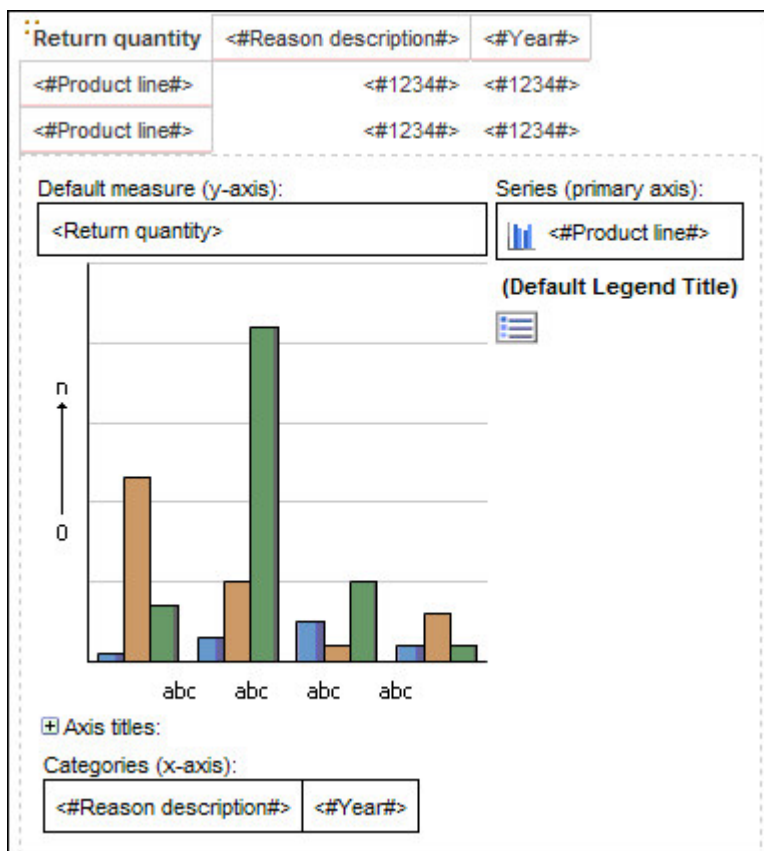
6. Щелкните по значку Запустить отчет , чтобы запустить ваш отчет и проверить содержимое.

Выведенный отчет отображается в IBM Cognos Viewer.


**Совет:** для того, чтобы вернуться в Report Studio, закройте веб-браузер IBM Cognos Viewer.

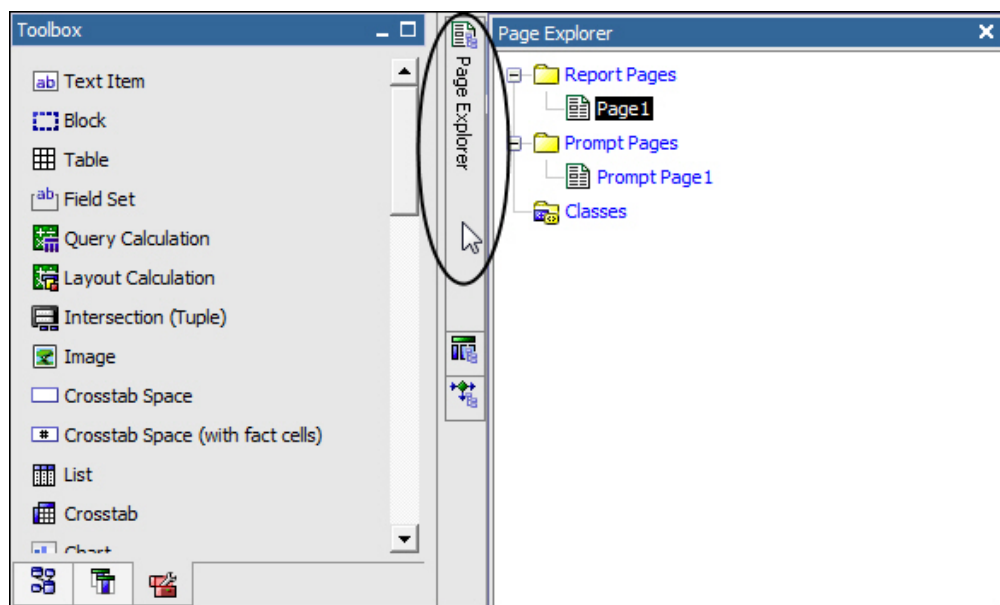
Return quantity	Unsatisfactory product	Defective product	Wrong product ordered	Wrong product shipped	Incomplete product
Outdoor Protection	230,481	79,351	12,152	7,210	374
Camping Equipment	61,549	36,046	97,606	52,199	57,043
Golf Equipment	10,068	6,221	18,036	13,105	5,817
Mountaineering Equipment	27,012	15,492	24,688	30,765	8,176
Personal Accessories	34,934	46,290	79,993	98,875	26,808

7. Вставьте в отчет другой столбец:
- На панели **Источник** разверните элементы **Продажи и маркетинг (анализ)**, **Возвращенные элементы**, **Время** и **Время**.
  - Перетащите **Год** в столбец после столбца **Описание причины**.
8. Вставьте диаграмму в отчет:
- На панели **Источник** выберите вкладку **Панель инструментов**.
  - Перетащите объект **Диаграмма** под перекрестную таблицу.
  - Когда откроется окно **Вставить диаграмму**, щелкните по типу диаграммы **Вертикальная столбчатая**.
  - Выберите **Заполните данными из** и нажмите кнопку **ОК**. Данные из перекрестной таблицы будут автоматически добавлены к диаграмме.
  - Чтобы выбрать диаграмму, щелкните по ней.
  - На панели **Свойства** под свойствами **Данные** выберите свойство **Запрос**. Выберите в списке **Запрос 1**. **Совет:** при изменении свойства **Запрос** на запрос, который использовался для перекрестной таблицы, удобнее будет найти и повторно использовать для диаграммы те же элементы данных.



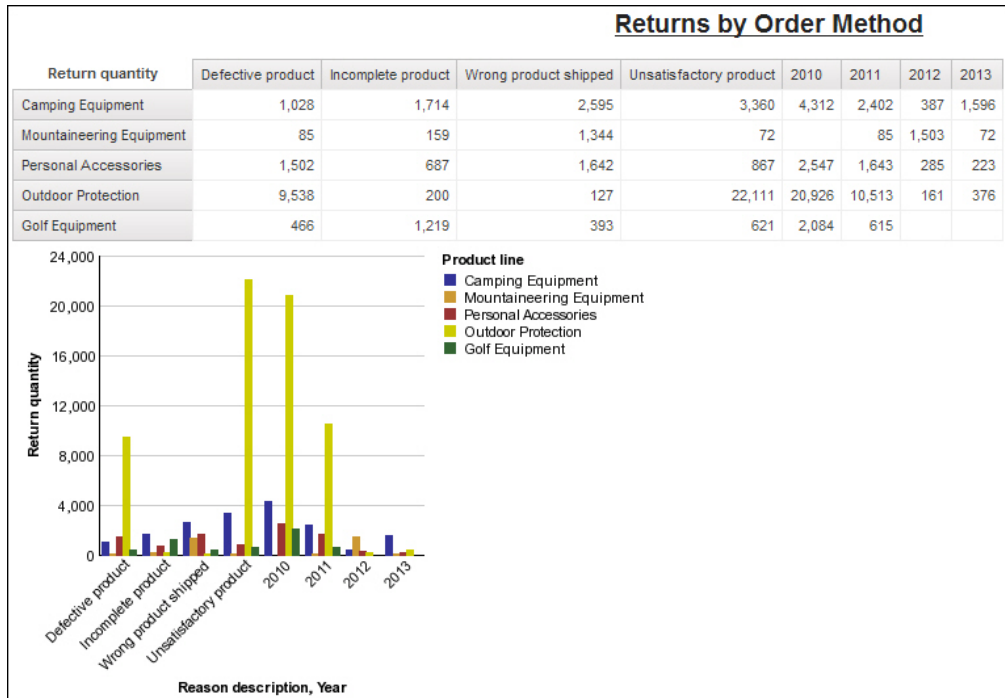
9. Для исключения из перекрестной таблицы причины возврата **Ошибка заказа продукта** создайте фильтр:
  - a. В перекрестной таблице щелкните заголовок столбца **Описание причины**.
  - b. На панели инструментов щелкните по стрелке рядом со значком **Фильтр** , а затем щелкните по **Создать пользовательский фильтр**.
  - c. В разделе **Условие** выберите **НЕ показывать следующие значения**.
  - d. В разделе **Значения** выберите элемент **Ошибка в заказе** и переместите его в список **Выбранные значения**.
  - e. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Создайте страницу приглашения для способа заказа, чтобы пользователи могли фильтровать данные в отчете и извлекать сведения по выбранному способу заказа:
  - a. Щелкните фон рабочей области для снятия выделения.
  - b. В меню **Сервис** щелкните **Построить страницу приглашения**.
  - c. Нажав кнопку **Ctrl** и щелкнув мышью, выберите кнопки **Назад** и **Далее**, а также заголовок страницы запроса **Щелкните дважды для изменения текста** (создаются автоматически) и удалите их.
  - d. На панели **Источник** выберите вкладку **Панель инструментов**.
  - e. Перетащите объект **Приглашения для ввода значения** на страницу приглашения.  
Откроется окно **Мастер по предложениям - Предложение значений**.
  - f. Нажмите кнопку **Далее**.
  - g. Рядом с полем **Элемент пакета** нажмите кнопку с многоточием (...).

- h. Когда откроется окно **Выбрать элемент пакета**, разверните разделы **Продажи и маркетинг (анализ)**, **Возвращенные элементы**, **Способ заказа** и **Способ заказа**.
  - i. Щелкните по измерению **Тип способа заказа** и нажмите кнопку **ОК**.
  - j. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы принять значения по умолчанию, а затем нажмите кнопку **Готово**.
11. Задержите указатель мыши над кнопкой **Проводник по страницам**  на панели **Проводник**. В разделе **Страницы отчета** щелкните по **Страница1**, чтобы вернуться на страницу отчета.
- Совет:** для удаления или переименования страницы или для изменения свойств щелкните заголовок папки **Страницы приглашения**.



- 12. Добавьте к отчету заголовок:
  - a. Дважды щёлкните область заголовка **Дважды щёлкнуть для изменения текста**, введите **Возвраты по способу заказа** и нажмите кнопку **ОК**.
- 13. Сохранить отчет:
  - a. В меню **Файл** выберите пункт **Сохранить как**.
  - b. Назовите отчет **Возвраты по способу заказа - Диаграмма с приглашением** и щелкните **Сохранить**.
- 14. Запустите отчет и проверьте содержимое.
  - a. Нажмите кнопку **Запустить отчет**.
  - b. В выпадающем списке **Способ заказа** щелкните по **Электронная почта**, а затем щелкните по **Готово**.

Выведенный отчет отображается в IBM Cognos Viewer.



## Пример

Попробуйте сами:

- Сохраните отчет в качестве шаблона, чтобы можно было создавать отчеты с такой же структурой, включая другие данные.

**Совет:** в меню **Файл** щелкните **Преобразовать в шаблон**, а затем сохраните отчет с новым именем.

- Измените фоновый цвет диаграммы.

**Совет:** в рабочей области щелкните диаграмму. На панели **Свойства** разверните элемент **Цвет и фон**, щелкните по **Цвет фона** и нажмите кнопку с многоточием (...) рядом с элементом **Цвет фона**.

- Просмотрите спецификацию XML к отчету.

**Совет:** В меню **Сервис** щелкните по **Показать спецификацию**.

## Дальнейшие действия

Информацию об использовании Report Studio смотрите в публикации *Руководство пользователя IBM Cognos Report Studio*.

## Пример - управление событием

IBM Cognos Event Studio позволяет указать, какие бизнес-события или исключительные состояния данных требуют внимания. Агенты создаются для управления данными и уведомления лиц, принимающих решения в организации, о событиях по мере их приближения, чтобы они могли принимать своевременные и эффективные решения. Агенты выполняют задания или доставляют оповещения, когда данные подходят к установленному пороговому значению.

В этом упражнении показано, как:

- Задать бизнес-события



- Задать задачи агента
- Проверить состояние событий

Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Вам необходимо убедиться, что ваши покупатели удовлетворены предоставляемыми вами продуктами и услугами. В частности, при возврате товаров вам нужно выяснить причины возврата и предложить замену до того, как ваши покупатели решат сделать покупку в другом месте.

Использование Event Studio позволяет получать уведомления о возврате товара по причине наличия дефекта, неудовлетворительного качества, неполной комплектации или в связи с поставкой не того продукта. Требуется, чтобы в отдел обслуживания покупателей вашего предприятия незамедлительно отправлялось электронное сообщение с указанием деталей заказа и контактных данных покупателя.

Вам нужно создать агента, который выглядит как пример Event Studio **Агент возвратов** в пакете примеров **Продажи GO (запрос)**.

Для выполнения данного примера вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

Задачи, которые необходимо выполнить для создания агента в Event Studio, появляются в области **Мне надо...** По умолчанию, когда вы открываете Event Studio, вы начинаете работать с первым заданием по определению события.

## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу **Enter**. URL выглядит примерно следующим образом:  
http://имя\_сервера/cognos
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по **Управление моими событиями**, чтобы открыть Event Studio.
3. Щелкните по **Примеры, Модели, Продажи GO (запрос)**.
4. Создайте выражение, которое определяет событие:
  - a. На панели **Вставляемые объекты** разверните **Возвращенные товары (запрос)** и **Возвращенные товары**.
  - b. Под заголовком **Возвращенные товары (запрос)** разверните **Причина возврата**.
  - c. Используйте **Количество возврата** и **Описание причины**, чтобы создать следующее выражение: [Return quantity]>0 AND [Reason description] IN ('Wrong product shipped','Unsatisfactory product','Incomplete product','Defective product') **Совет:** Вставьте элементы из области **Вставляемые объекты**. Для выбора из списка возможных значений причины возврата нажмите кнопку выбора значений. Переместите желаемые значения из поля **Выберите значение** в поле **Выбранные элементы** и нажмите кнопку **ОК**.
  - d. Нажмите кнопку **Подтвердить** для подтверждения своего выражения. **Совет:** для просмотра данных, извлеченных из источника данных, можно щелкнуть **Просмотр** в меню **Действия**.

Созданное выражение позволяет получать уведомления о возврате товара по причине наличия дефекта, неудовлетворительного качества, неполной комплектации или в связи с поставкой не того продукта.

5. Создайте задание для электронной почты, чтобы в отдел обслуживания заказчиков на вашем предприятии незамедлительно отправлялось электронное сообщение с указанием деталей возвращенного заказа и контактных данных заказчика.
  - a. В списке **Мне надо** щелкните **Добавить задачу**, а затем **Отправить по электронной почте**.
  - b. В поле **Куда** введите адрес электронной почты отдела обслуживания покупателей. **Совет:** Так как этот пример предназначен для целей обучения, агент фактически не запустится. Поэтому вы можете ввести любой адрес электронной почты.
  - c. В поле **Тема** введите Возвращенные товары.
  - d. Над окном **Текст сообщения** нажмите кнопку вставки таблицы, задайте четыре столбца и две строки и нажмите кнопку **ОК**.
  - e. Информация о возвращенных продуктах добавляется в таблицу следующим образом.  
 Вручную введите текст для строки заголовка таблицы. Перезапишите текст **вставить текст...** в каждой ячейке.  
 Перетащите объекты из области **Вставляемые объекты** в последнюю строку таблицы.  
**Подсказка:** На панели **Вставляемые объекты** разверните **Возвращенные товары (запрос)**. Разверните **Заказ**, чтобы найти **Номер заказа**; **Продукты**, чтобы найти **Продукт**; **Возвращенные товары**, чтобы найти **Количество возвратов** и **Продавцы**, чтобы найти **Имя компании**.

Номер заказа	Имя продукта	Количество	Название компании
[номер заказа]	[Продукт]	[количество возвращенного товара]	[название компании]

- При запуске агента происходит замена элемента данных для каждого события на текущее значение в пакете.
- f. Выберите строку заголовка и нажмите кнопку жирного шрифта, чтобы сделать заголовки столбцов более заметными.

**Specify the email to send.**

Specify the recipients and contents of the email. To add recipients, click [Select the recipients...](#) or type the email addresses separated by semi-colons. To include an HTML report as the message body, leave the Body box empty and select the report as the only attachment.

**To:**

**Cc:**

[Select the recipients...](#) [Show Bcc](#)

**Subject:**

**Body:** [Change to plain text >>](#) **B** **I** **U**

Order Number	Product Name	Quantity	Company Name
[Order number]	[Product]	[Return quantity]	[Company name]

[Attach](#) [Add links...](#)

6. Установите правила выполнения, чтобы уведомления отправлялись только для новых событий.
  - a. В списке **Мне надо** нажмите **Управление правилами выполнения задачи**.
  - b. Щелкните по вкладке **Ключ события**.
  - c. На панели **Вставляемые объекты** выберите вкладку **Источник**.
  - d. Разверните **Продажи (запрос)**, **Заказ**, а затем перетащите **Номер заказа** в поле **Ключ события**.
  - e. Щелкните по вкладке **Выбор события**.
  - f. Убедитесь, что в разделе **Выберите, когда выполнять эту задачу** выбран переключатель только в поле **Новые события**.
  - g. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Составьте расписание для запуска события.
  - a. В списке **Мне надо** выберите **Запланировать работу агента**.
  - b. В области **Установка расписания**, в разделе **Частота**, щелкните вкладку **По дню** и выберите **Каждый 1 час**.
  - c. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Сохраните агент как **Агент возвратов**. Каждый час производится запуск агента, и в следующий раз, когда покупатель вернет продукт, в отдел обслуживания покупателей будет отправлено письмо по электронной почте с информацией о заказе.

## Пример

Вложите в электронное сообщение список событий. В списке показаны события, обработанные агентом. В данном примере заданное нами событие - это возврат товара покупателем.

**Совет:** В области сводки щелкните по задаче электронной почты **Возвращенные продукты**. Ниже окна **Текст сообщения** щелкните по **Прикрепить файл**, а затем щелкните по **Прикрепить список событий**.

## Дальнейшие действия

Информацию о создании агентов смотрите в оперативной справке по Cognos Event Studio.

---

## Пример. Наблюдение за производительностью

При помощи компонента IBM Cognos Metric Studio вы можете отслеживать производительность вашей организации для выполнения ее целей. При первом же взгляде на представленные данные лица, принимающие решение на любом уровне организации, могут увидеть состояние организации, а затем принять меры или запланировать их.

Метрика - это индикатор основных метрик работы предприятия, отношение фактических метрик к запланированным. Метрика также показывает, кто несет ответственность за результаты, а также воздействие метрики на другие метрики. Карта показателей - это свод метрик, отражающих производительность работы предприятия, и проектов достижения стратегических целей отдельных подразделений.

В этом упражнении показано, как:

- Проверить карту стратегии для наглядного представления стратегии и ее целей для организации
- Проверить и оценить производительность метрики на карте показателей
- Создать действие для метрики
- Добавить метрику в список наблюдений

Допустим, что вы работаете в компании Sample Outdoors менеджером по продажам в определенном регионе. Вам требуется постоянно наблюдать за картой показателей, содержащей метрики по вашему региону продаж. Метрики дают ясное представление о соотношении текущих продаж к плановым показателям компании. Одной из метрик является количество возвращенного товара.

Для выполнения данного примера и доступа к необходимым функциям вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

На что нужно обратить внимание:

- Метрики представлены с использованием трех цветов: **Низкий уровень** (красный), **Средний уровень** (желтый) или **Высокий уровень** (зеленый).
- Для каждой метрики можно увидеть тенденцию изменения - в сторону улучшения, ухудшения или без изменения.
- При наведении курсора на заголовок метрики появляется диаграмма хронологии, показывающая динамику метрики. При задержке указателя мыши на каком-то характеристическом показателе или на диаграмме появится всплывающее меню.

## Процедура

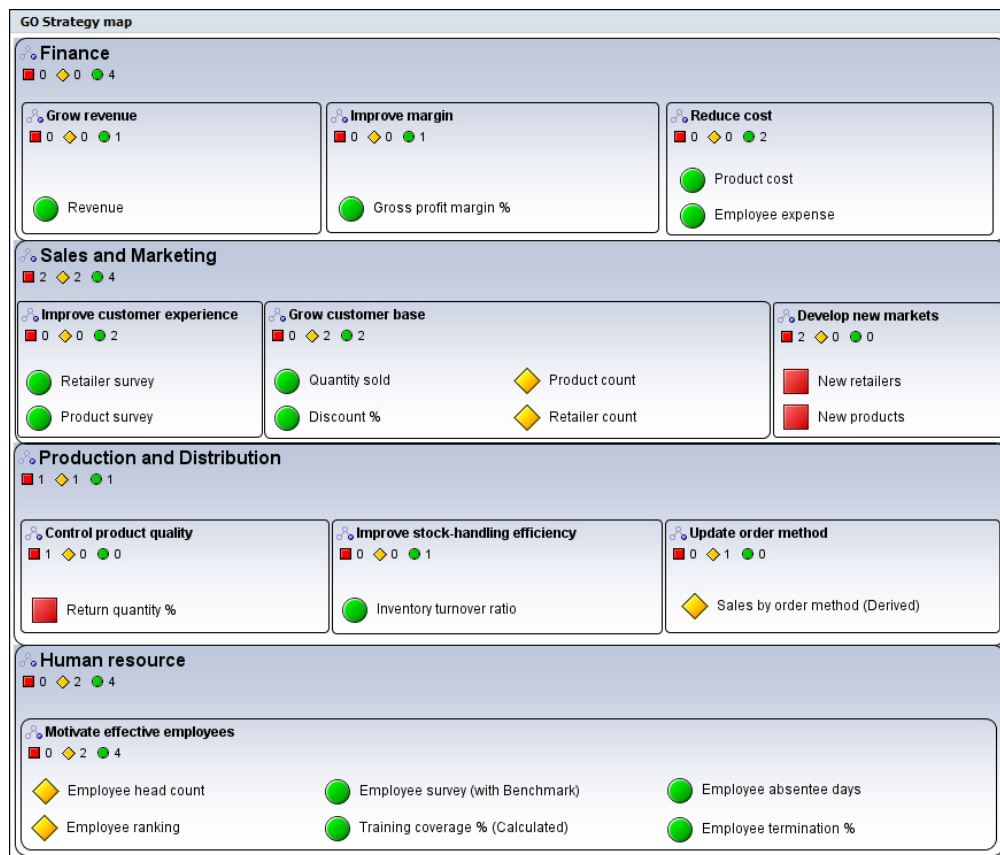
1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице **Приветствие IBM Cognos** щелкните по пункту **Управление по характеристическим показателям**.
3. Щелкните по **Примеры, Модели, Характеристические показатели GO**.

4. Просмотрите карту стратегии:

- На левой панели щелкните по вкладке **Карты показателей**, а затем щелкните по **GO Consolidated**.
- На правой панели щелкните по вкладке **Диаграммы**.

На **Стратегической карте GO** обратите внимание, как можно быстро оценить показатели выполнения каждой задачи организации. Крупные индикаторы показывают состояние для конкретной стратегии. Маленькие индикаторы, расположенные ниже стратегии, показывают тренды. Значения метрик, отражающих низкую эффективность, отображаются красным цветом. Индикаторы состояния и тренда, отображаемые красным цветом, указывают на возможные проблемные области.

Например, для функции **Производство и распространение** карты стратегии и характеристического показателя **Управление качеством продуктов % числа возвратов** отображается красным цветом, что указывает на низкий характеристический показатель производительности.



5. Изучите карту показателей:

- На левой панели щелкните по вкладке **Карты показателей**.
- Разверните раздел **GO Consolidated**.

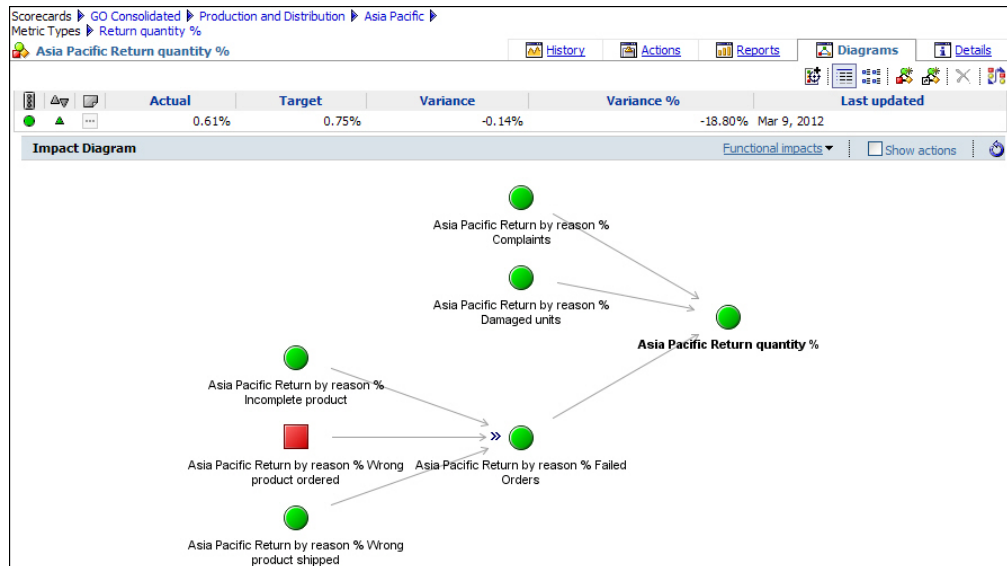
Можно видеть, что в компании Sample Outdoors есть карты показателей по всем четырем функциям: Финансы, Продажи и Маркетинг, Производство и Распределение, а также Человеческие ресурсы.

- Разверните раздел **Производство и распространение** и щелкните по **Азиатско-Тихоокеанский регион**.
- Перейдите на вкладку **Метрики**.

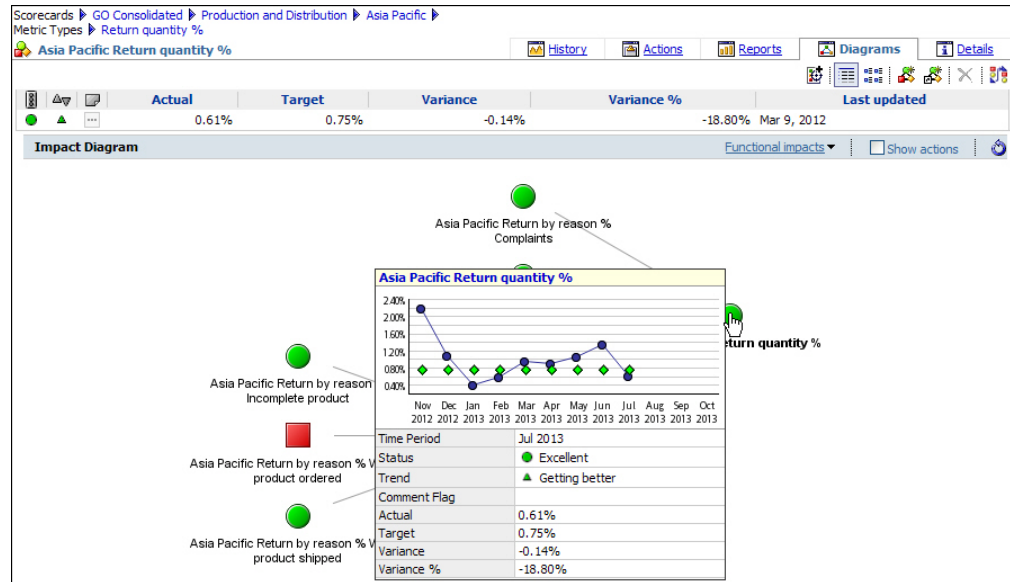
Здесь отображаются все метрики, относящиеся к Азиатско-Тихоокеанскому региону. Обратите внимание, что метрика **Азиатско-Тихоокеанск. рег. Возвраты по причинам Ошибка в заказе** выделена красным цветом. Вам может потребоваться более подробно исследовать этот характеристический показатель, чтобы понять причину проблемы.

- e. Щелкните по **% числа возвратов в Азиатско-Тихоокеанском регионе**, а затем щелкните по вкладке **Диаграммы**.
- f. Разверните характеристические показатели на диаграмме, щелкнув по стрелке рядом с характеристическим показателем **Возвраты в Азиатско-Тихоокеанском регионе по причинам % ошибочных заказов**.

Можно увидеть данные, составляющие метрику **% количества возвратов**. Кроме того, можно видеть причину возврата, имеющую критическое значение.



- g. Остановите указатель мыши на разделе **% числа возвратов в Азиатско-Тихоокеанском регионе**, чтобы увидеть дополнительную информацию по этому характеристическому показателю.



- h. На левой панели под заголовком **Производство и распространение** щелкните по **Азиатско-Тихоокеанский регион**, а затем щелкните по вкладке **Характеристические показатели**, чтобы просмотреть характеристический показатель, относящийся к количеству возвратов. Обратите внимание на плохое состояние характеристического показателя **Возвраты в Азиатско-Тихоокеанском регионе по причинам % ошибочных заказов**.

Name	Actual	Target	Variance	Variance %	Time Period
Asia Pacific Return quantity %	0.61%	0.75%	-0.14%	-18.80%	Jul 2013
Asia Pacific Inventory turnover ratio	6.56	6.60	-0.04	-0.53%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Failed Orders	0.44%	0.45%	-0.00%	-1.11%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Damaged units	0.03%	0.15%	-0.12%	-77.33%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Wrong product ordered	0.17%	0.15%	0.02%	13.33%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Incomplete product	0.13%	0.15%	-0.02%	-14.00%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Complaints	0.13%	0.15%	-0.02%	-14.00%	Jul 2013
Asia Pacific Return by reason % Wrong product shipped	0.14%	0.15%	-0.00%	-3.33%	Jul 2013

6. Выберите метрику **Азиатско-Тихоокеанск. рег. Возвраты по причинам Ошибка в заказе**.  
 На вкладках Metric Studio представлены вопросы, которые могут возникнуть в процессе решения проблем или анализа информации.
7. В правой области на вкладке **Хронология** щелкните **Список**.  
 Информация на вкладке **Архив** отвечает на вопрос 'Когда?'. Вы видите фактические и плановые значения для данных метрик за предыдущие периоды. Также вы видите квартальные и годовые итоги.

Scorecards > GO Consolidated > Production and Distribution > Asia Pacific >  
Metric Types > Return by reason %  
Asia Pacific Return by reason % Wrong product ordered

History Actions Reports Diagrams Details

Actual	Target	Variance	Variance %	Last updated
0.17%	0.15%	0.02%	13.33%	Mar 9, 2012

Chart List

Year	Quarter	Month		Actual	Target	Tolerance
				Average	Average	Average
2013	Q1	Jan	▲	0.01%	0.15%	0.00%
		Feb	■	0.01%	0.15%	0.00%
		Mar	▼	0.16%	0.15%	0.00%
	Q1			0.06%	0.15%	0.00%
	Q2	Apr	▲	0.08%	0.15%	0.00%
		May	■	0.05%	0.15%	0.00%
		Jun	■	0.02%	0.15%	0.00%
	Q2			0.05%	0.15%	0.00%
	Q3	Jul	▼	0.17%	0.15%	0.00%
		Aug	■			
		Sep	■			
	Q3			0.17%	0.15%	0.00%
Q4	Oct	■				
	Nov	■				
	Dec	■				
Q4						
2013				0.07%	0.15%	0.00%

8. Щелкните вкладку **Диаграммы**.

Информация на вкладке **Диаграммы** помогает понять вопрос "Как?", сравнивая ваши показатели с другими. Диаграммы воздействия показывают взаимосвязи между метрикой **Количество возвратов %** и другими метриками.

9. Создайте действие для одного из экономистов вашего предприятия, занимающегося вопросами конъюнктуры, с целью изучения динамики метрик возврата товаров:

a. Щелкните вкладку **Действия**.

b. Щелкните по значку **Новое действие** . **Совет:** Чтобы увидеть значок **Новое действие**, необходимо выбрать характеристический показатель.

c. В поле **Имя** введите **Казуми Урагоме** (имя сотрудника, ответственного за данное действие).

d. Чтобы Казуми знал, что делать, в окне **Описание** введите **Изучить вопрос**.


e. Рядом с полем **Планируемое завершение** щелкните значок календаря и выберите дату через неделю от сегодняшнего дня. **Совет:** Вам может понадобиться прокрутить страницу вниз, чтобы увидеть окно **Планируемое завершение**.

f. Нажмите кнопку **ОК**.

10. Добавьте характеристический показатель **Причина возврата в Азиатско-Тихоокеанском регионе % ошибочных заказов** в список наблюдения, чтобы легко отслеживать этот показатель в будущем:

a. На левой панели на карте показателей **Производство и Распределение** щелкните **Азиатско-Тихоокеанский регион** и перейдите на вкладку **Метрики**.

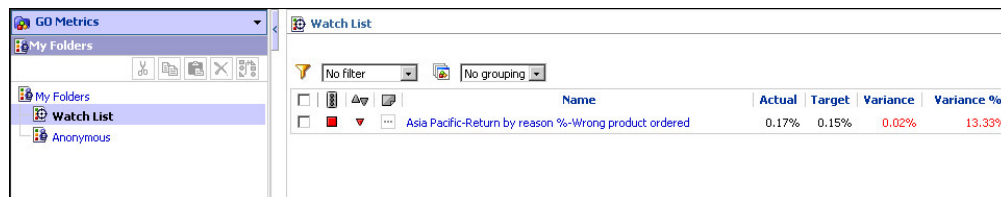
b. Щелкните по характеристическому показателю **Причина возврата в Азиатско-Тихоокеанском регионе % ошибочных заказов**.

c. На верхней панели инструментов щелкните по значку **Добавить в список наблюдения** , а затем нажмите кнопку **ОК**.

d. На левой панели щелкните **Мои папки**, а затем **Список наблюдения**.



В вашем списке наблюдения появится характеристический показатель **Возвраты в Азиатско-Тихоокеанском регионе по причинам % ошибочных заказов**.



	Name	Actual	Target	Variance	Variance %
<input type="checkbox"/>	Asia Pacific-Return by reason %-Wrong product ordered	0.17%	0.15%	0.02%	13.33%

## Пример

- Добавьте для метрики комментарий для передачи информации пользователям метрики.

**Совет:** Нажмите кнопку с многоточием (...) в столбце комментариев рядом с метрикой. После добавления комментария появляется значок комментария.

- Добавьте уведомление по электронной почте, чтобы оставаться в курсе изменения метрик.

**Совет:** Нажмите кнопку электронных оповещений рядом с метрикой. Теперь вы будете получать уведомления об изменениях метрик по электронной почте. Также можно указать, когда и как часто вы хотите получать уведомления по электронной почте об изменении метрик в списке наблюдения. Для этого нужно изменить свойства уведомлений.

- Установите фильтр для карты показателей в зависимости от состояния метрик.

**Совет:** на вкладке **Метрики** в окне **Фильтр** выберите нужное состояние или тренд.

## Дальнейшие действия

Дополнительные сведения об использовании карт показателей смотрите в сетевой справке по Metric Studio.

---

## Пример - работа с содержимым IBM Cognos в Microsoft Excel

IBM Cognos для Microsoft Office используется для доступа к содержимому программ для работы с электронными таблицами IBM Cognos в Microsoft Excel. Excel можно применять для работы с данными и добавления значений к существующим отчетам IBM Cognos, применения вычислений и использования существующих макросов Microsoft Excel. При повторном соединении с сервером IBM Cognos вы сможете обновить данные, чтобы получить новую информацию. Также можно импортировать содержимое в Microsoft PowerPoint и Microsoft Word.

IBM Cognos security is maintained in your Microsoft Office environment. Например, если рабочая книга Microsoft Excel используется совместно с другими сотрудниками компании, при их соединении с сервером IBM Cognos для извлечения или обновления данных используются их разрешения безопасности.

В этом упражнении показано, как:

- Импортировать содержимое IBM Cognos в рабочую книгу Microsoft Excel
- Обновить данные
- Опубликовать рабочую книгу в IBM Cognos Connection

Требуется импортировать информацию из двух образцов отчетов IBM Cognos Query Studio с названием **Количество возвратов по линиям продуктов** и **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов** в Microsoft Excel.

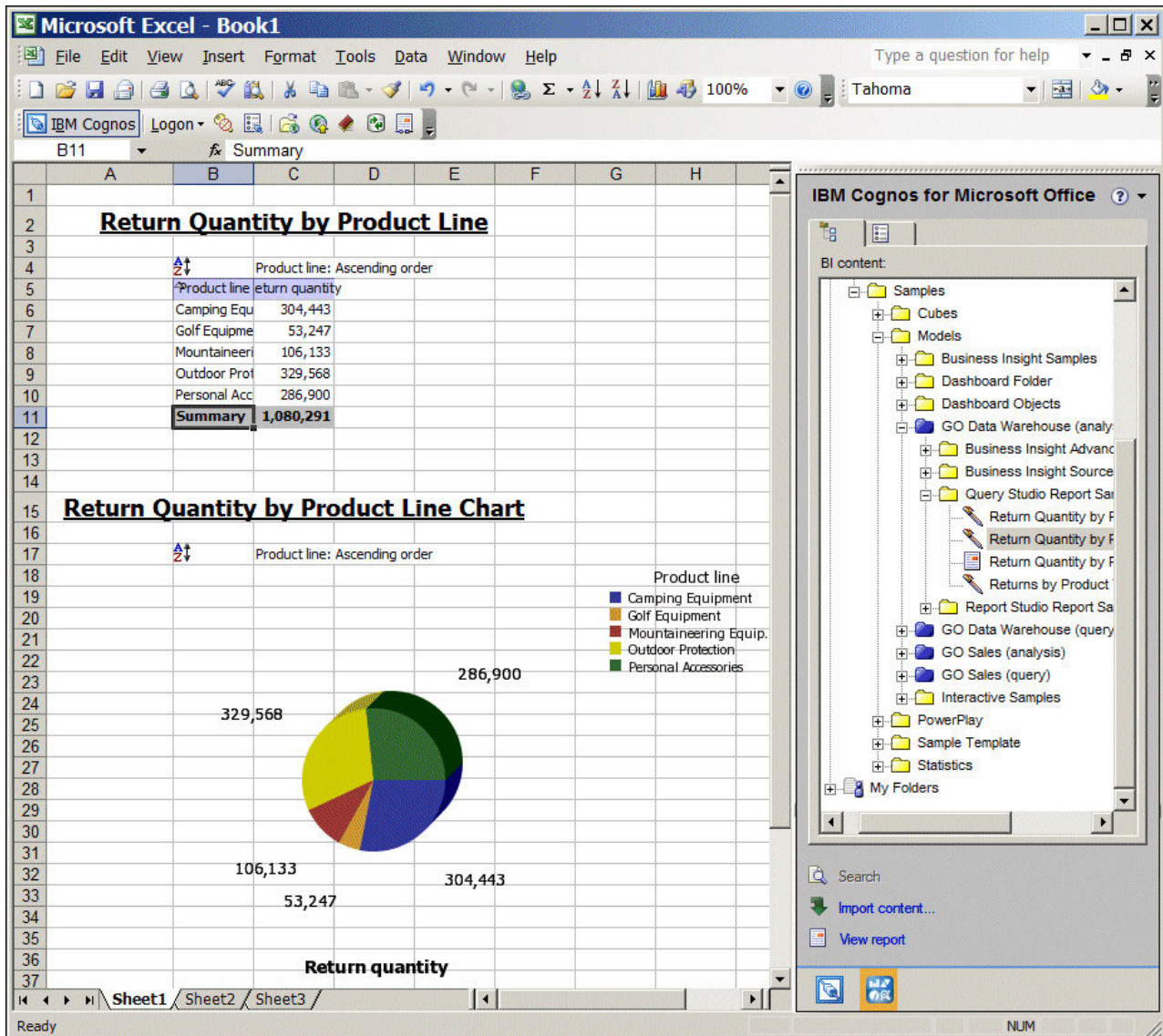
Для выполнения данного примера вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности. Также на компьютере должны быть установлены и сконфигурированы IBM Cognos for Microsoft Office и платформа .NET.

На что нужно обратить внимание:

- Вы используете IBM Cognos for Microsoft Office для импорта в книгу Microsoft Excel таких элементов отчета IBM Cognos, как заголовки, нижние колонтитулы, рисунки, списки и диаграммы. Вы можете импортировать в одну и ту же книгу элементы из различных отчетов.
- Когда вы сохраняете вашу рабочую книгу, вы можете сохранить ее как с данными, так и без данных.
- Можно опубликовать рабочие книги в IBM Cognos Connection, чтобы к ним могли получить доступ другие пользователи.

## Процедура

1. Запустите Microsoft Excel. Появится панель IBM Cognos for Microsoft Office.
2. Чтобы начать использование IBM Cognos for Microsoft Office, на панели инструментов щелкните по значку **Регистрация**, выберите нужный сервер для соединения, введите свой ID пользователя и пароль и нажмите кнопку **ОК**.
3. Импортируйте примеры отчетов **Количество возвратов по линиям продуктов** и **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов** в рабочую книгу:
  - a. На панели IBM Cognos для Microsoft Office выберите вкладку **Просмотр содержимого**.
  - b. Разверните **Общедоступные папки, Примеры, Модели, Хранилище данных GO (анализ), Примеры отчетов Query Studio** и щелкните **Количество возвратов по линиям продуктов**.
  - c. Щелкните **Импортировать содержимое**.  
В окне **Импортировать содержимое** можно выбрать конкретные элементы отчета, которые вы хотите импортировать. Вы хотите оставить выбор по умолчанию.
  - d. Нажмите кнопку **Готово**.
  - e. Повторите шаги для отчета **Диаграмма Количество возвратов по линиям продуктов**.



Отчеты появятся в рабочей книге.

4. Обновите данные в отчете:

- На панели IBM Cognos для Microsoft Office выберите вкладку **Управление данными**. В окне **Импортированные элементы отчета** можно увидеть все элементы вашей рабочей книги и их свойства.
- Щелкните правой кнопкой мыши по отчету и выберите **Обновить данные и форматирование**.

В связи с тем, что в примере используется статическая база данных, содержимое отчета не изменяется.

5. Опубликуйте рабочую книгу в **Мои папки** в IBM Cognos Connection:

- Сохраните рабочую книгу на своем компьютере.

**Совет:** для сохранения рабочей книги без данных щелкните отчет правой клавиши мыши, а затем выберите **Удалить данные**. Позже можно обновить все данные.

- На панели инструментов IBM Cognos for Microsoft Office щелкните по значку публикации.

- с. В окне **Публикация** выберите сервер IBM Cognos Business Intelligence, на котором вы хотите сохранить отчет, и нажмите кнопку **Опубликовать**.  
Теперь рабочая книга появится в IBM Cognos Connection. Чтобы открыть рабочую книгу из IBM Cognos Connection, выделите ее и сохраните локально на своем компьютере.

## Дальнейшие действия

Информацию о работе с содержимым IBM Cognos в Microsoft Office смотрите в электронной справке IBM Cognos for Microsoft Office.

---

## Пример - создание запроса

IBM Cognos Query Studio используется для извлечения информации из реляционного источника данных, когда нужно создать отчеты для ответа на простые производственные вопросы. Также Query Studio используется для опубликования отчетов для пользователей, которым не требуются сложные схемы или форматирование.

Выполняя это упражнение, вы узнаете, как:

- Добавить столбцы
- Добавить вычисления
- Добавить условное форматирование.
- Применить шаблон к отчету
- Сохранить отчет

Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Вы хотите подготовить отчет, показывающий, у каких продуктов наибольший показатель возврата и какие убытки понесла компания от возврата продуктов.

Для выполнения данного примера вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.


На что нужно обратить внимание:

- У данных, которые можно добавить в отчет, будут разные значки в зависимости от типа данных.
- Отчеты, создаваемые в Query Studio, можно просматривать и редактировать в IBM Cognos Report Studio.


## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На странице **Вас приветствует IBM Cognos** щелкните по **Запросить мои данные** и выберите пакет **Хранилище данных GO (запрос)**. Появится пустой отчет.
3. Добавьте в отчет столбцы:
  - a. В **Меню** выберите **Вставить данные**.
  - b. Разверните **Продажи и маркетинг (запрос)**, **Продажи (запрос)** и **Продукты**. Перетащите **Тип продукта** и **Продукт** в рабочую область. Рабочая область -

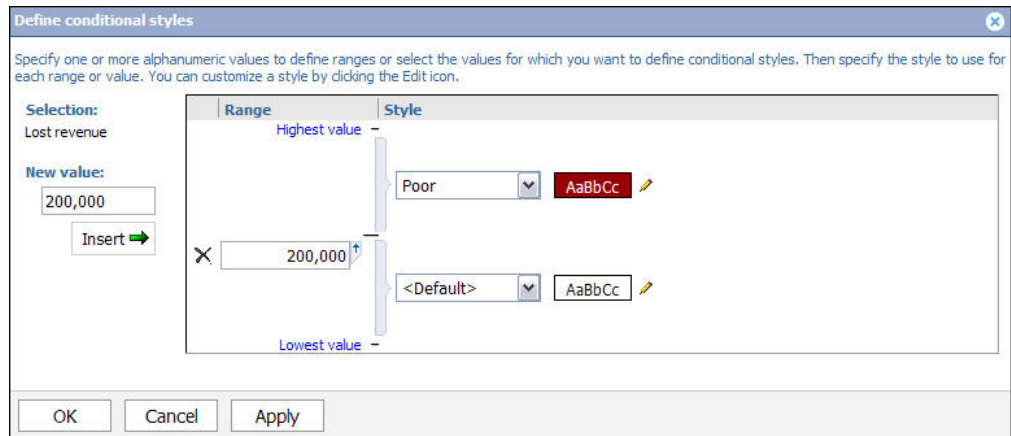
это область в модуле Studio, содержащая отчет, анализ, запрос или агент, который используется в данный момент.

- c. В области **Продажи (запрос)** разверните **Факт продажи** и перетащите **Количество** и **Стоимость единицы товара** в рабочую область. Элемент **Стоимость единицы товара** не будет отображаться в конечном отчете, но он необходим для выполнения вычисления.
  - d. Разверните **Возвращенные товары (запрос)**, затем разверните **Возвращенные товары по факту** и перетащите **Количество возврата** в рабочую область.
4. Создайте вычисление по определению потерянного дохода (**Количество возврата \* Стоимость единицы товара = Потерянный доход**):
- a. Выберите заголовки столбцов для вычисления. В рабочей области щёлкните заголовок **Количество возврата**, затем нажмите клавишу Ctrl и, удерживая ее, щелкните заголовок столбца **Стоимость единицы товара**.
  - b. Щелкните по значку Вычислить .
  - c. В окне **Операция** щелкните \* (**умножение**).
  - d. В поле **Имя нового элемента** введите Потерянный доход.
  - e. Щелкните по **Вставить**.
  - f. Удалите столбец **Стоимость единицы товара**.
5. Выполните форматирование добавленного столбца:
- a. Щелкните правой кнопкой заголовков в столбце **Потерянный доход** и нажмите **Формат данных**.
  - b. В списке **Категория** щелкните по **Денежная единица**.
  - c. В списке **Разделитель тысяч** щелкните **Да** и нажмите кнопку **ОК**.

Product type	Product	Quantity	Return quantity	Lost revenue
Binoculars	Opera Vision	82,016	988	\$49,797.63
Binoculars	Ranger Vision	251,865	2,082	\$175,234.56
Binoculars	Seeker 35	296,455	2,531	\$180,181.89
Binoculars	Seeker 50	159,701	2,282	\$211,267.56
Binoculars	Seeker Extreme	112,199	1,220	\$114,826.40
Binoculars	Seeker Mini	172,851	1,946	\$77,840.00

6. Создайте вычисление, показывающее процент возвратов ( $[\text{Количество возврата} / \text{Количество}] * 100$ ):
- a. В рабочей области щелкните заголовок столбца **Количество возврата**, затем нажмите клавишу Ctrl и, удерживая ее, щелкните заголовок столбца **Количество**.
  - b. Щелкните по значку Вычислить .
  - c. В окне **Тип операции** выберите **Процент**.
  - d. Содержимое окна **Операция** изменяется на проценты (%).
  - e. В поле **Имя нового элемента** введите % возврата.
  - f. Щелкните по **Вставить**.
7. Выполните сортировку столбца **% возврата** в нисходящем порядке:
- a. Щелкните правой кнопкой мыши по заголовку столбца **% возвратов**, а затем щелкните по **Сортировать**.

- b. В разделе **Порядок сортировки** щелкните **По нисходящей (от 9 до 1)**, затем щелкните **ОК**.
8. Примените условное форматирование для выделения продуктов с потерей дохода более 200 000 долларов США.
  - a. Щелкните заголовок столбца **Потерянный доход**.
  - b. В **Меню** щелкните **Изменить схему**, затем щелкните **Задать условные стили**.
  - c. В окне **Новое значение** введите 200000 и нажмите **Вставить**.
  - d. Для первого диапазона в столбце **Стиль** щелкните **Неудовлетворительно** и нажмите **ОК**.




Ячейки с потерей дохода более 200 000 долларов США будут отображаться на красном фоне.

- a. В **Меню** щелкните **Изменить схему**, затем щелкните **Применить шаблон**.
  - b. Выберите **Применить шаблон** и щелкните **Выбрать шаблон**.
  - c. В разделе **Общедоступные папки** щелкните по **Примеры, Шаблон примера**. Выберите **Шаблон Great Outdoors** и дважды нажмите кнопку **ОК**.

Отчет отображается со стилями шаблона.
10. Добавьте к отчету заголовок:
  - a. Щелкните заголовок над отчётом.
  - b. В окне **Заголовок** введите Возвраты по типам продуктов. Очистите окно **Подзаголовок** и нажмите кнопку **ОК**.
11. Сохранить отчет:
  - a. На панели инструментов щелкните по **Сохранить**.
  - b. В поле **Имя** введите **Возвраты по типу продукта**.
  - c. Оставьте место сохранения по умолчанию и нажмите кнопку **ОК**.

Конечный отчет выглядит следующим образом.

		Returns by Product Type			
Product type	Base product	Quantity	Return quantity	% Returned	Lost revenue
Insect Repellents	<a href="#">BugShield Lotion</a>	773,324	81,189	10.50%	\$189,170.37
Navigation	<a href="#">Trail Star</a>	65,146	5,461	8.38%	\$483,691.20
Insect Repellents	<a href="#">BugShield Lotion Lite</a>	384,513	14,171	3.69%	\$26,641.48
Sunscreen	<a href="#">Sun Shield</a>	991,486	32,382	3.27%	\$89,374.32
Lanterns	<a href="#">EverGlow Lamp</a>	965,019	29,434	3.05%	\$434,454.32
Insect Repellents	<a href="#">BugShield Extreme</a>	2,666,714	72,255	2.71%	\$174,857.10
Sunscreen	<a href="#">Sun Blocker</a>	614,002	16,287	2.65%	\$31,759.65
Sunscreen	<a href="#">Sun Shelter 15</a>	1,026,459	25,124	2.45%	\$44,971.96
Sunscreen	<a href="#">Sun Shelter 30</a>	1,955,570	43,758	2.24%	\$80,952.30
Tents	<a href="#">Star Gazer 6</a>	41,748	813	1.95%	\$398,370.00
Tents	<a href="#">Star Gazer 2</a>	269,029	5,002	1.86%	\$1,963,635.14
Sunscreen	<a href="#">Sun Shelter Stick</a>	796,610	14,626	1.84%	\$28,666.96
Putters	<a href="#">Blue Steel Max Putter</a>	235,198	3,637	1.55%	\$325,192.62
Lanterns	<a href="#">Flicker Lantern</a>	207,080	3,192	1.54%	\$49,859.04

Обратите внимание на то, что у палатки Star Gazer 2 самая большая сумма упущенного дохода.

## Пример

Попробуйте сами:

- Каждый раз при изменении отчета Query Studio обновляет результаты путем выполнения запроса. Для предварительного просмотра отчета без данных используйте параметры запуска. В меню **Запустить отчет** выберите **Предварительный просмотр без данных**.

**Совет:** Для предварительного просмотра отчета с использованием ограниченных данных, нужно задать фильтры для модели.

- Проверьте определения всех объектов в отчете. Выберите в меню **Управление файлами** пункт **Определение отчета**. Это рекомендуется выполнять для устранения неполадок в отчете.

## Дальнейшие действия

Сведения об использовании Query Studio смотрите в сетевой справке Query Studio.

## Пример - создание анализа

В программе IBM Cognos Analysis Studio можно управлять элементами данных в интерактивном режиме с целью выявления и анализа проблем в работе предприятия.

Выполняя это упражнение, вы узнаете, как:

- Детализировать данные
- Создать фильтр типа "Первые"
- Создать вычисление сводки
- Создать перекрестную таблицу и диаграмму

Вы работаете бизнес-аналитиком в компании Sample Outdoors. Вы хотите глубже проанализировать бизнес-элементы при возвратах товаров и определить, где и почему чаще всего возвращаются продукты и что оказывает наибольшее влияние на прибыль компании.

Для выполнения данного примера вам необходимо иметь соответствующую лицензию и разрешения безопасности.

На что нужно обратить внимание:

- Элементы и измерения, которые вы можете добавить к анализу, появляются в панели **Вставляемые объекты**.
- Область обзора над рабочей областью - удобное место для быстрого поиска и изменения содержимого вашего анализа. Можно управлять строками и столбцами, перемещаться вверх или вниз и предоставлять контекст для рабочей области.
- Cognos Analysis Studio использует наборы, представляющие собой собрания схожих элементов. Управления элементами производится путем применения действий к наборам. Можно выполнять сортировку, фильтрацию и вложение наборов, сохранять пользовательские наборы и просматривать промежуточные итоги для наборов.

## Процедура

1. Открыть IBM Cognos Connection:
  - a. Запустите свой веб-браузер.
  - b. В строке адреса введите URL, который вам сообщил администратор, и нажмите клавишу ввода. URL выглядит примерно следующим образом:  
`http://имя_сервера/cognos`
2. На **странице с приветствием IBM Cognos** щелкните по **Анализ моего бизнеса**.
3. Щелкните по **Примеры, Кубы, Продажи и маркетинг (куб)**.
4. Щелкните по **Пустой анализ** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Вставьте данные в перекрестную таблицу:
  - a. На панели **Вставляемые объекты** разверните раздел **Показатели**. Перетащите **Возвраты** в зону **Показатель**.
  - b. Перетащите **Продукты** в зону **Строки**.
  - c. Разверните **Время** и **Время**. Выберите все четыре года (**2010, 2011, 2012, 2013**) и перетащите их в зону **Столбцы**.Теперь вы увидите возвраты для всех наименований продуктов за период в четыре года. Общее количество возвратов отображается в столбце **Итого**.
6. Отфильтруйте первые десять наименований продуктов на основании общего количества их возвратов за последние четыре года:
  - a. В области просмотра щелкните правой кнопкой мыши **Продукты** и щелкните **Уровнем ниже**.  
Область просмотра расположена над рабочей областью. Можно использовать область обзора в качестве места для быстрого исследования и изменения контекста рабочей области. В области просмотра отображаются все примененные фильтры и сортировки.
  - b. Повторите предыдущий шаг, чтобы просмотреть список индивидуальных продуктов.
  - c. В области просмотра щелкните правой кнопкой мыши по **Продукты (глубина 3)** и щелкните по **Верхние или нижние > Верхние > 10**.



Теперь в перекрестной таблице вы увидите только 10 продуктов с максимальным числом возвратов.

>Returns	2010	2011	2012	2013	Total
BugShield Lotion	77089	2121	1518	461	<b>81189</b>
BugShield Extreme	45447	13728	12610	470	<b>72255</b>
Sun Shelter 30	27824	11796	1902	2236	<b>43758</b>
Single Edge	7699	11759	17013	5034	<b>41505</b>
TrailChef Water Bag	12946	4123	14486	8014	<b>39569</b>
Zone	9063	9887	15198	5303	<b>39451</b>
Granite Carabiner		6543	18349	8919	<b>33811</b>
Sun Shield	17369	12476	1744	793	<b>32382</b>
EverGlow Lamp	3577	2295	2211	21351	<b>29434</b>
Star Peg	6580	7554	5500	7583	<b>27217</b>
<b>Subtotal (included)</b>	<b>207594</b>	<b>82282</b>	<b>90531</b>	<b>60164</b>	<b>440571</b>
<b>Total</b>	<b>353023</b>	<b>251325</b>	<b>297466</b>	<b>178477</b>	<b>1080291</b>

**Совет:** Чтобы использовать конкретное наименование продукта, а не искать его на нескольких уровнях, на панели **Вставляемые объекты** перейдите к нужному продукту. Выберите нужный продукт и перетащите имя уровня в перекрестную таблицу на панели **Информация**.

7. Вычислите сумму, чтобы увидеть среднее число возвратов за год для 10 самых возвращаемых продуктов:

- a. В области просмотра щелкните правой кнопкой мыши по **Время (список)** и щелкните по **Суммировать > Среднее (Время (список))**.

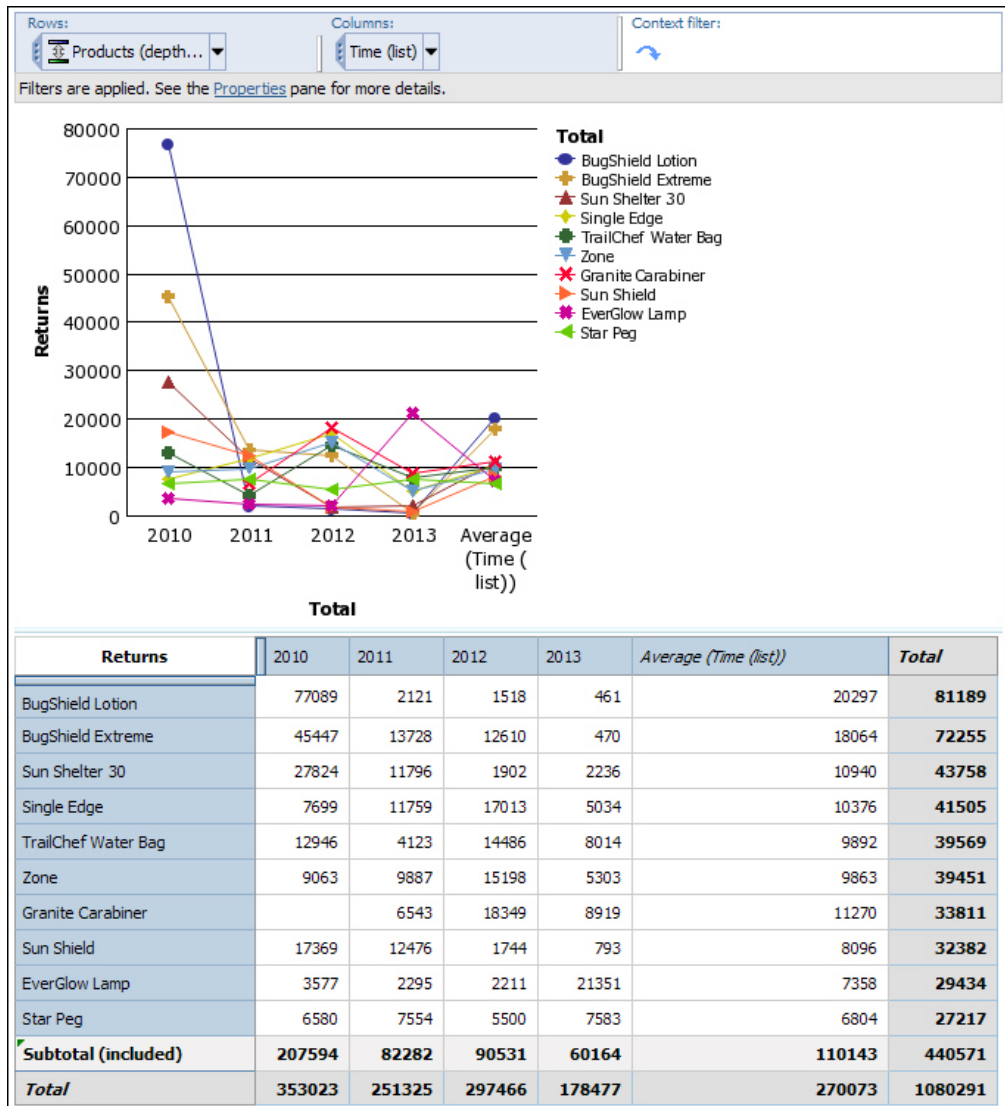
В перекрестную таблицу будет добавлена сводка **Среднее (Время (список))**.

Эта сводка отображает в перекрестной таблице среднее количество возвратов за четыре года.

8. Просмотрите результаты своего анализа в виде диаграммы, чтобы увидеть, есть ли какая-то тенденция или всплеск для любого из 10 максимальных возвратов:

- a. Щелкните по **Представление > Выбрать тип диаграммы > Линейная диаграмма > Стандарт**.

Обратите внимание на 10 верхних продуктов с максимальным числом возвратов. Некоторые продукты, такие как BugShield Lotion, могут иметь отклонения. Их можно исключить из анализа, либо провести сравнение возвратов с другими метриками, например, количеством проданного товара или валовой прибылью.



9. Измените определение верхней десятки, чтобы отфильтровать ее по 2013 году и увидеть самые последние данные о возвратах.

- В области просмотра щелкните правой кнопкой мыши по **Продукты (глубина 3)** и щелкните по **Верхние или нижние > Верхние > Пользовательские**.
- На панели **Определить фильтр для верхних или нижних** из списка **Для столбца** выберите **2013**.

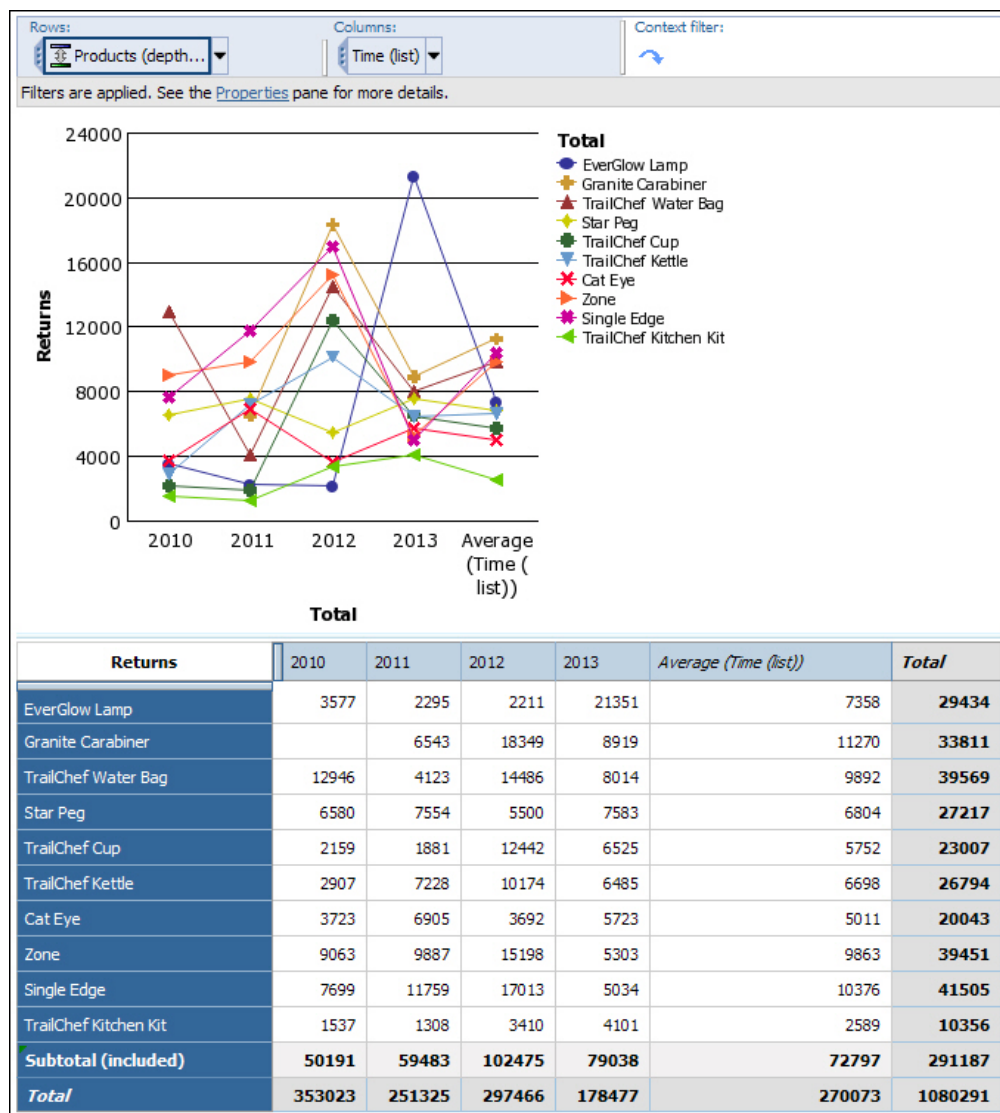
Задав в определении верхних элементов значение 2013, вы изменили контекст фильтра, чтобы сфокусироваться на максимальных возвратах для 10 продуктов за 2013 год. Кроме того, в перекрестной таблице отображаются также данные по другим годам, которые можно использовать для получения дополнительной информации.

**Совет:** В определении можно указать количество необходимых элементов по номерам, процентной доле или по суммарной величине.

- Нажмите кнопку **ОК**.

Обратите внимание, что продукт EverGlow Lamp имеет наибольшее количество возвратов.

**Совет:** В области просмотра, используя столбец **Время (список)**, можно провести фильтрацию также для 2013 года. Данные, возвращенные при использовании этого фильтра, отличаются от данных, возвращенных, когда был задан контекст 2013 года в определении первых данных. В перекрестной таблице появляются только данные для 2013 года без хронологических данных.



10. Сохраните анализ как **Возвраты vs Валовая прибыль за период времени**.

### Пример

Сформатировать отчет и настроить его схему можно в IBM Cognos Report Studio. При помощи Cognos Report Studio можно расширить определение отчета и включить в него другие отчетные элементы или же усилить отчет определением правил пакетной передачи. Для использования Cognos Report Studio у вас должна быть соответствующая лицензия и разрешения безопасности.

**Совет:** В меню **Файл** выберите пункт **Открыть в Report Studio**. После сохранения анализа в Cognos Report Studio его больше нельзя изменять в Cognos Analysis Studio.

## **Дальнейшие действия**

Информацию об использовании Cognos Analysis Studio смотрите в электронной справке по Cognos Analysis Studio.

---

## Замечания

Эта информация разрабатывалась для продуктов и услуг, предлагаемых в США.

IBM может предоставлять тот материал на других языках. Однако от вас может потребоваться, чтобы вы были владельцем копии продукта или версии продукта на этом языке, чтобы получить к ней доступ.

IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и компоненты, описанные в данном документе. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. При этом ответственность за оценку и проверку качества работы всех продуктов, программ или услуг, предоставляемых сторонними компаниями, несет пользователь. В данном документе могут быть описаны продукты, услуги или функции, не включенные в Программу или в предоставляемые по лицензии права, которые вы приобрели.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данного документа. Получение данного документа не предоставляет какие-либо лицензии на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах для ряда сделок не допускается отказ от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. В публикацию периодически вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. IBM может в любой момент без каких-либо уведомлений внести изменения в продукты или программы, которые описаны в данной публикации.

Ссылки на веб-сайты сторонних компаний приводятся только для вашего удобства и ни в коей мере не должны рассматриваться как рекомендации для пользования этими веб-сайтами. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность по пользованию такими веб-сайтами лежит на вас.

Любую предоставленную вами информацию IBM может использовать или распространять любым способом, какой сочтет нужным, не беря на себя никаких обязательств по отношению к вам.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобится информация о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr.  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Такая информация может быть предоставлена при соблюдении определенных положений и условий и, возможно, за определенную плату.

Описанную в данном документе лицензионную программу и все прилагаемые к ней лицензированные материалы IBM предоставляет на основе положений Соглашения между IBM и Заказчиком, Международного Соглашения о Лицензиях на Программы IBM или любого эквивалентного соглашения между IBM и заказчиком.

Все приведенные здесь данные о производительности получены в контролируемой среде. Результаты, полученные в других рабочих средах, могут значительно отличаться от них. Некоторые измерения могли производиться в системах разработки, и нет никаких гарантий, что в обычно используемых системах показатели будут теми же. Более того, некоторые показатели могли быть получены путем экстраполяции. Фактические результаты могут оказаться другими. Пользователи должны проверить данные в своей собственной среде.

Информация о продуктах других компаний (не IBM) получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из иных общедоступных источников. IBM не производила тестирование этих продуктов и никак не может подтвердить информацию о их точности работы и совместимости, а также прочие заявления относительно продуктов других компаний (не-IBM). Вопросы относительно возможностей продуктов других компаний (не IBM) следует адресовать поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих планах и намерениях IBM могут быть изменены или отменены без уведомлений, и описывают исключительно цели и задачи.

В этой информации содержатся примеры данных и отчетов, используемых при выполнении текущих служебных задач. Чтобы проиллюстрировать эти задачи с

максимальной наглядностью, в примерах используются имена физических лиц, названия компаний, фирм и продуктов. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с именами и адресами реальных предприятий является случайным.

Если вы просматриваете эту информацию в электронном виде, вы можете не увидеть фотографии и цветные иллюстрации.

В зависимости от внедренной конфигурации это Предложение Программы может использовать cookies сеанса и постоянные cookies, которые собирают для каждого пользователя

- Имя
- Имя пользователя
- Пароль

для

- Управления сеансами
- Аутентификации
- Расширенных возможностей использования пользователями
- Конфигурации единой регистрации
- Отслеживания использования или функциональных целей помимо управления сеансами, аутентификации, расширенных возможностей использования пользователями и конфигурации единой регистрации

Отключить эти cookies нельзя.

Если конфигурация, внедренная для этого Предложения Программы, дает вам как заказчику возможность собирать личную идентификационную информацию конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться у себя за юридической консультацией о всех законах, применимых к такому сбору данных, включая все требования, касающиеся замечаний и получения согласия.

Дополнительную информацию об использовании в этих целях различных технологий, включая cookie, смотрите на веб-странице политики конфиденциальности IBM (IBM Privacy Policy) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy>, в заявлении об онлайн-оценке конфиденциальности IBM (Online Privacy Statement IBM) по адресу <http://www.ibm.com/privacy/details> в разделе под заголовком "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Cookies, веб-маяки и другие технологии) и в документе "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" (Заявление о конфиденциальности программных продуктов IBM и программ в качестве услуг) по адресу: <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Товарные знаки

IBM, логотип IBM и [ibm.com](http://www.ibm.com) - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих странах мира. Другие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в Интернете на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Перечисленные ниже термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками других компаний:

- Adobe, логотип Adobe, PostScript и логотип PostScript - зарегистрированные товарные знаки или товарные знаки Adobe Systems Incorporated в Соединенных Штатах и/или в других странах.
- Microsoft, Windows, Windows NT и логотип Windows - товарные знаки Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Снимки экранов продуктов Microsoft используются с разрешения Microsoft.



---

## Глоссарий

Этот глоссарий содержит термины и определения для IBM Cognos Business Intelligence.

В данном глоссарии используются следующие перекрестные ссылки:

- Смотрите - ссылка на предпочтительный синоним термина либо на полную форму аббревиатуры или сокращения.
- Смотрите также - ссылка на связанный или противоположный термин.

Чтобы просмотреть глоссарии для других продуктов IBM, перейдите на страницу [www.ibm.com/software/globalization/terminology](http://www.ibm.com/software/globalization/terminology) (она откроется в новом окне).

---

### С

**CA** Смотрите центр сертификации.

**CGI** Смотрите Common Gateway Interface.

**CM** Смотрите Content Manager.

#### Common Gateway Interface (CGI)

Интернет-стандарт для определения сценариев, которые передают информацию от веб-сервера программе-приложению и наоборот с помощью запроса HTTP.

#### Content Manager (CM)

Служба, которая получает информацию из хранилища содержимого и сохраняет информацию в хранилище.

---

### М

**MDX** Смотрите Язык многомерных выражений.

---

### Р

#### Really Simple Syndication (RSS)

Формат файла XML для объединенного веб-содержания, основанный на спецификации Really Simple Syndication (RSS 2.0). Форматы файлов RSS XML используются пользователями Интернета для подписки на веб-сайты, которые предоставляют возможность каналов RSS. Смотрите также Rich Site Summary.

#### Rich Site Summary (RSS)

Формат на основе XML для сводного

веб-содержимого, основанный на спецификации RSS 0.91. Форматы файлов RSS XML используются пользователями Интернета для подписки на веб-сайты, которые предоставляют возможность каналов RSS. Смотрите также Really Simple Syndication.

---

### RSS

1. Смотрите Really Simple Syndication.
2. Смотрите Rich Site Summary.

---

### W

#### WSRP (Web Services for Remote Portlets, веб-службы для удаленных портлетов )

Стандарт создания веб-служб, поддерживающих представления. Обеспечивает простоту интеграции с другими приложениями, например с веб-порталами.

---

### A

**агент** Процесс, который выполняет действие от имени пользователя или другой программы без участия пользователя или в соответствии с заданным расписанием, и возвращает результаты пользователю или программе.

**алиас** Альтернативное имя, используемое вместо исходного имени.

#### анонимный доступ

Тип доступа к серверу для пользователей и серверов без предварительной аутентификации.

#### архив внедрения

Файл, используемый для внедрения. Архив внедрения содержит данные из хранилища содержимого, которое переносится.

#### атрибут

В моделировании BI - характеристика объекта, которая представляет собой скорее описание, чем уникальный идентификатор или измерение объединения.

## аутентификация

Процесс проверки идентификационной информации пользователя или сервера.

---

## В

### виджет

Портативное многократно используемое приложение или часть динамического содержания, которые могут быть размещены на веб-странице, позволяют получать входящую информацию, а также взаимодействовать с приложением или с другим виджетом.

### внедрение

Процесс перемещения приложения (отчета или модели) в другой экземпляр. Например, отчеты часто создаются в тестовой среде и затем внедряются в рабочей среде. При внедрении приложения оно экспортируется, передается и импортируется.

### возможность

Группа функциональных возможностей, которую можно скрыть или показать для упрощения интерфейса пользователя. Возможности можно включать или отключать путем изменения параметров предпочтений, либо ими можно управлять через интерфейс администрирования.

### выходные данные отчета

Выходная информация, созданная в результате обработки спецификации отчета применительно к набору данных.

### вычисленный член

Член измерения, значения показателей которого не хранятся, а вычисляются во время запуска с использованием выражения.

---

## Г

**группа** Объединение пользователей, для которых заданы общие права доступа к защищенным ресурсам.

---

## Д

### дерево данных

В рамках модуля-студии это структура, которая содержит объекты, например темы запросов, элементы запросов, измерения, уровни и члены. Дерево данных

используется как палитра доступных данных, которые можно вставлять в вычисления, фильтры, области отображения и использовать при прочих действиях авторов.

---

## З

### задание

Группа выполняемых объектов, например, отчетов, агентов и других заданий, которые запускаются пользователями и планируются для выполнения в пакетном режиме.

**задача** Действие, выполняемое агентом, если состояние события соответствует правилам выполнения задачи. Например, агент может отправить письмо по электронной почте, опубликовать новости или запустить отчет.

**запрос** Простые спецификации отчетов, создаваемые и изменяемые в Query Studio.

**знак** Действительная форма (битовое представление, схема) изображения символа. Например, символ А, выделенный курсивом, и обычный символ А - это два разных знака для отображения одного и того же базового символа. То есть, два любых изображения, форма которых отличается, являются разными знаками. В данном случае знак является синонимом для изображения символа или просто изображения (стандарт Unicode версии 1.0).

---

## И

### иерархия

Организация набора элементов в виде древовидной структуры, где у каждого объекта (за исключением корневого) есть один или более родительских объектов и произвольное число дочерних элементов.

### извлечение метрик

Набор отображений из существующего источника данных IBM Cognos в объекты или значения Metric Studio. Например, показатель куба под названием Доход отображается в метрику Metric Studio под названием Значение фактического дохода.

### извлечение объектов

Извлечение, которое определяет метаданные для объекта Metric Studio,

например, заданный пользователем столбец, карту показателей или источник данных.

#### **измерение**

Широкая группа описательных данных, связанных с основными аспектами предпринимательской деятельности, например, продукты, даты и расположения. В каждом измерении содержатся разные уровни членов в одной или нескольких иерархиях, а также необязательный набор вычисленных членов или специальных категорий.

#### **именованное множество**

Смотрите предварительно заданный набор.

#### **инициатива**

Задача, созданная для достижения целей или уменьшения разрыва между производительностью и целями. Инициативы связаны с индивидуальными целями и называются проектами, действиями или деятельностью.

#### **информационная карта**

Высокоуровневое представление информации о содержимом приборной панели, рабочего пространства или отчета, например, имя владельца, контактная информация, дата изменения, а также необязательных мини-изображений приборной панели, рабочего пространства или отчета.

#### **информационная панель**

В Analysis Studio панель, которая позволяет пользователям проверить сделанный выбор данных в дереве данных; на информационной панели появляется соответствующая информация, например, уровень и атрибуты.

#### **источник данных**

Источник самих данных, такой как база данных или файл XML, и информация о соединении, необходимая для доступа к данным.

#### **источник данных с несколькими измерениями**

Смотрите многомерный источник данных.

---

## **К**

#### **карта показателей**

Набор метрик, представляющий производительность по подразделению или аспекту организации.

#### **карта показателей ответственности**

Карта показателей, которую Metric Studio автоматически генерирует для каждого пользователя; содержит все метрики и проекты пользователей.

#### **карта стратегии**

В Metric Studio это визуальное представление стратегии и ее целей в данной организации. Например, карта стратегии может наглядно показывать сотрудникам, как их работа отражается на общих целях организации.

#### **каскадное приглашение**

Приглашение, в котором используются значения из предыдущего приглашения для фильтрации значений в текущем приглашении или в списке для выбора.

#### **ключ пакетной передачи**

Измерение или уровень запроса в спецификации отчета, используемые для создания или групповой передачи совокупности результатов отчета.

#### **ключ события**

Сочетание элементов данных, уникальным образом определяющих экземпляр события. Идентификация экземпляра события позволяет агенту определить, является ли событие новым, текущим или остановленным.

#### **компоненты уровня приложений**

Это процессоры для установки, которые обращаются к базам данных запросов для сбора информации, а затем отображают результаты в виде отчетов и метрик в формате PDF и HTML. Компоненты уровня приложений также передают запросы в Content Manager и отображают результаты, извлекаемые Content Manager из хранилища содержимого.

#### **контакт**

Именованный адрес электронной почты, на который можно отправлять отчеты и письма агента. Контакты никогда не проходят аутентификацию.

#### **кортеж**

Упорядоченное собрание из двух или более членов разных измерений. Например, кортеж (2007, Туристическое снаряжение, Япония) возвращает значение пересечения трех членов: 2007, Туристическое снаряжение и Япония. Кортежи можно использовать для применения фильтров к

данным и сортировки данных, а также для создания вычислений.

**куб** Многомерное представление данных, необходимое для онлайн-приложений аналитической обработки, многомерных отчетов или многомерного планирования.

---

## Л

**локаль** Параметр, который определяет язык или географическое расположение и задает правила форматирования, например, порядок сортировки, преобразование регистра символов, классификацию символов, язык сообщений, формат представления дат и времени и формат представления чисел.

### локаль продукта

Код или настройка, указывающая, какой язык/региональные параметры использовать для компонентов интерфейса продукта, например для команд меню.

### локаль содержимого

Код, используемый для выбора языка или диалекта для браузеров и текстов отчетов, а также региональные параметры, такие как формат времени и даты, денежных единиц и времени суток.

---

## М

### метрика

Измерение для оценки производительности в ключевых областях деятельности.

### мини-изображение

Воспроизведение более крупного графического изображения в виде небольшого значка, позволяющее пользователю предварительно просмотреть это изображение, не открывая представление или графический редактор.

### многомерный источник данных

Источник данных, содержащий данные, смоделированные на основе концепций OLAP, включая измерения, иерархии и единицы измерения.

### модель

Физическое представление или бизнес-представление структуры данных из одного или нескольких источников данных. Модель описывает объектов данных, их структуру, разбиение на группы, а также взаимосвязи и безопасность. В Cognos BI

модель создается и управляется с использованием компонента Framework Manager. Модель или подмножество моделей должны быть опубликованы на сервере Cognos в виде пакета для пользователей, чтобы те могли создавать и запускать отчеты.

## мощность

1. Для реляционных источников данных - количественная характеристика взаимосвязи между двумя темами запроса, терминами запроса или другими объектами модели.
2. Для источников данных OLAP - число участников иерархии. Свойство мощности для иерархии используется для назначения порядка вычислений для выражений.

---

## Н

**набор** Совокупность связанных элементов или членов. Члены набора могут быть специально выбраны или отобраны согласно одному или нескольким фильтрам. Смотрите также пользовательский набор, набор на основе сведений, набор страниц, предварительно заданный набор, набор на основе выбора, составной набор.

### набор на основе выбора

Набор отдельных элементов, которые были выбраны явным образом. Элементы или члены могут выбираться из одного или нескольких уровней одной иерархии. Смотрите также набор.

### набор, основанный на сведениях

Набор, основанный на элементе и непосредственных сведениях о нем. Смотрите также набор.

### набор страниц

В Report Studio набор из одной или более страниц, который повторяется при выводе отчета для каждого экземпляра выбранного пункта запроса. Смотрите также набор.

### набор шифрования

Комбинация аутентификации, алгоритма обмена ключей и спецификации шифрования протокола SSL, используемая для безопасного обмена данными.

---

## О

### **объединение в группы**

При работе с отчетами это действие по организации общих значений элементов запроса, в результате которого значение отображается только один раз.

### **объединенный набор**

Смотрите составной набор.

**объект** В Report Studio это пустой контейнер информации, который можно перетащить в отчет с вкладки "Панель инструментов", а затем заполнить данными. Отчеты состоят из объектов, к которым относятся перекрестные таблицы, текстовые элементы, вычисления, рисунки и таблицы.

### **ограничение**

1. Спецификация безопасности, которая отказывает одному или нескольким пользователям в возможности доступа к компоненту модели или выполнения задания моделирования или разработки.
2. Ограничение возможных значений, которые пользователи могут вводить в поле.

**отчет** Набор данных, организованный определенным образом с целью представления рабочей информации.

---

## П

**пакет** Подмножество модели (которое может быть целой моделью), которое должно быть доступно для сервера Cognos. Смотрите также пакет метрик.

### **пакет метрик**

В Cognos Connection: представление приложения Metric Studio. Пакет метрик содержит информацию о соединении, отчеты и задачи управления метриками для этого приложения. Смотрите также пакет.

### **пакетный режим**

Используется для получения нескольких результатов отчета при однократном запуске одного отчета. Например, можно создать отчет, в котором содержатся данные о продажах для каждого сотрудника, запустить такой отчет один раз и отправить региональным менеджерам разные результаты в зависимости от региона.

### **панель свойств**

В компоненте-студии это область, которая обеспечивает обзор свойств выбранных данных. Панель свойств также позволяет одновременно внести и применить несколько изменений, вместо того чтобы повторять несколько разных команд.

### **паспорт**

Информация в рамках сеанса, сохраняемая и шифруемая в памяти Content Manager и касающаяся проверяемых пользователей. Паспорт создается при первом доступе пользователя к Cognos 8 и сохраняется до окончания сеанса или до момента, когда пользователь выходит из системы либо до истечения заданного периода бездействия.

### **переход к более детализированным данным**

В многомерном представлении данных: получить доступ к информации, начав с общей категории и двигаясь вниз по иерархии информации, например, переход от данных за год к данным за квартал или за месяц.

### **показатель**

Номер или ранг, позволяющий оценить соответствие стандарту.

### **показатель**

Показатель производительности, поддающийся количественному измерению и используемый для определения эффективности работы компании. Например, к числу измерений относятся Доход, Доход/Сотрудник и Размер прибыли в процентах.

### **полотно**

Область на приборной панели или в рабочем пространстве, взаимодействующая с пользователем для создания, просмотра и управления содержимым и данными.

### **пользователь**

Любое физическое лицо, организация, процесс, устройство, программа, протокол или система, использующие службы вычислительной системы.

### **пользовательское множество**

В Analysis Studio - именованный объект, который может включать в себя правила фильтрации, вычисления и правила сортировки. В пользовательских наборах могут быть заданы наборы членов, отличные от первоначально определенных

в модели куба. Смотрите также предварительно заданный набор, набор.

#### **портлет**

Многokrратно используемый объект, который является частью веб-приложения, предоставляющего определенную информацию или услуги пользователям в контексте портала.

#### **правило выполнения задач**

Заданный пользователем параметр агента, определяющий состояния и значения, вызывающие выполнение задачи. Он определяет, какие задачи выполняются для каждого события.

#### **правило наблюдения**

Заданное пользователем условие, определяющее, следует ли отправить отчет пользователю. При обработке правила происходит оценка выходных данных; если они удовлетворяют условию правила, отчет отправляется по электронной почте или в виде элемента новостей. Правила наблюдения ограничивают доставку отчетов только теми отчетами, которые содержат важные для пользователя данные.

#### **предварительно заданный набор**

Набор членов, определенный в источнике данных OLAP как список или посредством выражения. Готовые наборы можно использовать в анализе и при создании отчетов. Смотрите также пользовательский набор, набор.

#### **представление отчета**

Ссылка на другой отчет, у которого есть собственные свойства, например, значения приглашений, расписания и результаты. Представления отчетов используются для обеспечения общего доступа к спецификациям отчета вместо их копирования.

#### **приборная панель**

Веб-страница, которая содержит один или несколько виджетов, представляющих бизнес-данные в графическом виде.

#### **приглашение**

Элемент отчета, запрашивающий значения параметров перед запуском отчета.

#### **Провайдер аутентификации**

Механизм связи с внешним источником аутентификации. Такие функциональные возможности, как аутентификации

пользователей, членство в группах и поиск в пространствах имен доступны через провайдеров аутентификации.

#### **провайдер безопасности**

Смотрите провайдер аутентификации.

#### **проект**

1. В Metric Studio это задача или набор задач, выполняемых рабочей группой и отслеживаемых посредством карты показателей. В проекте отслеживаются даты, ресурсы и состояние.
2. В Metric Designer это группа извлечений. Каждое извлечение содержит метаданные, которые используются для заполнения хранилища данных Metric Studio или для создания приложений.

#### **производный индекс**

Вычисленная метрика, позволяющая получить состояние и результат на основе других метрик.

#### **пространство имён**

Часть модели, в которой можно задать и использовать имена. В пространстве имен у каждого имени есть уникальное значение.

#### **публикация**

В Cognos BI: предоставить доступ ко всей модели или части модели Framework Manager либо ко всему кубу или к части куба Transformer PowerCube на сервере Cognos, чтобы соответствующие данные можно было использовать для создания отчетов и другого содержимого.

---

## **Р**

#### **рабочая область**

Область в модуле Studio, содержащая отчет, анализ, запрос или агент, который используется в данный момент.

#### **рабочее пространство**

Смотрите: приборная панель.

#### **разрешения на доступ**

Право доступа или использования объекта.

#### **репитер**

В Report Studio контейнер ячейки без заранее заданной внутренней структуры, внутри которого повторяются значения.

## С

**сводка** В отчетности и анализе это итоговые значения, вычисляемые для всех значений определенного уровня или измерения. К примерам сводок относятся значения "итога", "минимум", "максимум", "среднее значение" и "количество".

**сеанс** Период времени, в течение которого пользователь работает в системе.

### сертификат

В компьютерной безопасности это цифровой документ, который привязывает открытый ключ к удостоверению владельца сертификата, обеспечивая аутентификацию владельца сертификата. Сертификат выпущен центром сертификации и имеет цифровую подпись этого центра. Смотрите также центр сертификации.

### событие

Изменение состояния, например, завершение или ошибка действия, коммерческого процесса или кадровой задачи, которое может привести к последующему действию, например, сохранению текущих данных в репозиторий данных или запуску нового коммерческого процесса.

### соединение с источником данных

Именованная информация, определяющая тип источника данных, его физическое расположение и все требования для соединения. У источника данных может быть несколько соединений.

### составной набор

Два или более наборов, расположенный один над другим в строках или рядом друг с другом в столбцах. Смотрите также набор.

### спецификация внедрения

Определение того, что упаковывается для переноса (внедрения) из среды - источника в среду конечного объекта, параметры внедрения и имя архива. Спецификации внедрения используются для импорта и экспорта.

### спецификация отчета

Выполняемое определение отчета, включающее в себя правила запросов и

схем, которое может объединяться с данными для создания выходного файла отчета.

### список наблюдения

Список метрик, выбранных каждым пользователем для более тщательного мониторинга. Если в Metric Studio включены уведомления, пользователю по электронной почте будет направлено уведомление об изменениях в метриках. Пользователи также могут указать, чтобы их список наблюдения появлялся в виде портлета в Cognos Connection.

### список событий

Набор обнаруженных экземпляров событий, оцениваемых по правилам выполнения задач с целью определить, какие задачи агента необходимо выполнить.

### стиль класса

Комбинация характеристик форматирования (шрифт, размер шрифта и рамка), которым пользователь присваивает имя и сохраняет в виде набора.

### столбец, заданный пользователем

В системе управления метриками столбец используется для представления значения, отличного от текущего или конечного. Это может быть отраслевой критерий или любая другая полезная числовая информация за определенный период времени, включающая в себя вычисление на основе других значений метрики. Пользовательские столбцы могут быть различными для каждого типа метрик.

### стратегия

Общий план действий (например, для бренда, коммерческого предприятия, канала или компании), направленный на достижение поставленной цели. Стратегии обычно охватывают период более одного года.

### структура карт показателей

Иерархия карт показателей, отражающая способ организации метрик на предприятии.

### схема

Порядок размещения материала на экране или печатной странице, включая поля, интервалы, спецификацию шрифта, информацию о верхнем и нижнем колонтитулах, отступы и прочее.

---

## Т

### таблица-репитер

В Report Studio - табличный контейнер, в котором ячейки повторяются вдоль страницы и сверху вниз, или строка в связанном запросе.

### тема запроса

Именованный набор запросов, которые тесно связаны функционально. Темы запросов определяются с помощью Framework Manager для представления соответствующих данных и формируют набор доступных данных для отчетов авторизации в Query Studio и Report Studio. Тема запроса аналогична реляционному просмотру, в котором может рассматриваться как таблица, но не обязательно отражает хранилище данных.

### тип метрик

Категория метрик, определяющая бизнес-правила, например, рабочий узор, элементы и значение группы метрик. К примеру, "Доход" может быть типом метрик, а "Доход по Европе" и "Доход по Северной Америке" - метриками этого типа.

---

## У

### уровень

Набор объектов или членов, образующих один раздел иерархии в измерении и представляющих один и тот же тип объектов. Например, географическое измерение может содержать уровни для региона, страны, штата и города.

### условие

Выражение, которое можно оценить как истинное (true), ложное (false) или неизвестное. Оно может быть представлено в виде обычного текста на национальном языке, в формате математической записи или в виде записи на языке, читаемом компьютером.

### учетные данные

Набор информации, который предоставляет пользователю или процессу определенные права доступа.

---

## Ф

### файл ответов

Файл ASCII, который можно настроить с использованием данных установки и конфигурирования и позволяющий автоматизировать установку. При интерактивной установке необходимо вводить данные установки и конфигурации, но при использовании файла ответов процесс установки может идти без вашего участия.

**факт** Смотрите показатель.

---

## Х

### хранилище метрик

База данных, в которой имеется содержимое для пакетов метрик. Хранилище метрик также содержит настройки Metric Studio, такие как предпочтения пользователей.

### хранилище содержимого

База данных, содержащая данные, необходимые для работы, например, спецификации отчетов, публикуемые модели и права безопасности.

---

## Ц

### центр сертификации (СА)

Компонент, который выдает сертификаты каждому компьютеру, на котором установлены компоненты.

---

## Ч

**член** Уникальный элемент в иерархии. Например, оборудование для туризма и тенты Map 4 являются членами иерархии "Продукты".

---

## Ш

### шаблон

При разработке отчета можно повторно использовать схему или стиль отчета, чтобы создать презентацию запроса или отчета.

### шаг задания

Наименьшая часть задания, которая может быть выполнена отдельно. Шаг задания может быть отчетом или другим заданием.



**шлюз** Расширение программы веб-сервера, которое передает информацию от одного веб-сервера другому. Шлюзы часто представляют собой программы CGI, но могут соответствовать и другим стандартам, например ISAPI и модули Apache.

---

## Э

### **элемент**

Смотрите член.

### **элемент запроса**

Представление столбца данных в источнике данных. Элементы запроса могут появляться в модели или отчете и содержать ссылку на столбец базы данных, ссылку на другой объект запроса или расчет.

### **элемент новостей**

Отдельная запись в формате RSS (Really Simple Syndication). Может включать заголовок, текст или ссылку на более подробную информацию. Задача элемента новостей в агенте может использоваться для создания элементов новостей для представления в портлете Cognos Connection.

---

## Я

### **язык многомерных выражений (Multidimensional Expression Language, MDX)**

Многомерный эквивалент структурированного языка запросов (Structured Query Language, SQL).



---

## Индекс

### A

Analysis Studio 5  
    примеры 17, 50

### C

Cognos Workspace 3  
    примеры 25  
Cognos Workspace Advanced 3  
    примеры 27  
CSV  
    выходные данные отчетов 10

### E

Event Studio 4  
    примеры 17, 35

### F

Framework Manager 8

### H

HTML  
    выходные данные отчетов 10

### I

IBM Cognos 8  
    образцы 17  
    рабочий поток 7  
IBM Cognos 8 Go! Office  
    примеры 17  
IBM Cognos 8 Go! Поиск  
    примеры 17  
IBM Cognos Administration 11  
IBM Cognos Business Intelligence 1  
IBM Cognos Connection 2  
    запуск отчетов 18  
    Планирование отчетов 20  
    примеры 17, 18, 20, 22  
    создание страниц портала 22  
IBM Cognos Controller  
    доступ к данным в IBM Cognos BI 14  
IBM Cognos Finance  
    доступ к данным в IBM Cognos BI 13  
IBM Cognos for Microsoft Office 4  
IBM Cognos Planning - Analyst  
    доступ к данным в IBM Cognos BI 13  
IBM Cognos Planning - Contributor  
    доступ к данным в IBM Cognos BI 13  
IBM Cognos Software Development Kit 12  
IBM Cognos Viewer 18

### M

Metric Designer 8  
Metric Studio 4  
    мониторинг производительности 38  
    примеры 17, 38  
Microsoft Excel 4  
    выходные данные отчетов 10  
    импорт содержимого IBM Cognos 44  
Microsoft PowerPoint 4  
    импорт содержимого IBM Cognos 44  
Microsoft Word 4  
    импорт содержимого IBM Cognos 44

### P

PDF  
    выходные данные отчетов 10

### Q

Query Studio 5  
    примеры 17, 46

### R

Report Studio 3  
    примеры 17, 30

### T

TM1  
    бизнес-планирование 14  
Transformer 6, 8  
    доступ к данным в IBM Cognos BI 14

### X

XML  
    выходные данные отчетов 10  
    спецификации отчетов 8

### A

автоматизация  
    IBM Cognos BI 12  
агенты 4  
    мониторинг 4  
    примеры 35  
администрирование  
    IBM Cognos 8 11  
анализ  
    Analysis Studio 5  
    данные в Analysis Studio 50  
    примеры 50  
    создать 50

## Б

безопасность 12

## В

выходные данные 10  
выходные данные отчетов 10

## Г

гlossарий 59

## Д

детализация 10  
    пример 18  
детализировать (drill down) 50  
диаграммы  
    создание в Report Studio 30

## З

запросы  
    примеры 46  
запустить  
    отчеты 18

## И

интеграция  
    другие продукты IBM Cognos с IBM Cognos BI 13

## К

карты показателей  
    примеры 38  
Карты показателей 4  
компоненты 1  
кубы PowerCube  
    доступ в IBM Cognos BI 14

## М

метрики  
    примеры 38  
Метрики 4  
многомерные модели  
    создание в Transformer 6  
многоязычное решение 11  
модели 8  
Мои папки 10  
мониторинг  
    агенты 4  
    события 4

## О

образцы  
    IBM Cognos 8 17  
    необходимые разрешения 17  
Общие папки 10  
организация  
    записи в портале 10

отчеты 12  
    simple 3  
    запустить 18  
    планирование 20  
    расширенные 3  
    создание в Cognos Workspace Advanced 27  
    создать 46  
    стиль официальных отчетов 3  
    управление 10

## П

пакеты 8  
перекрестные таблицы  
    создание в Analysis Studio 50  
переход к менее детализированным данным  
    пример 18  
персонализация  
    агенты 10  
    отчеты 10  
    страницы портала 11, 22  
планирование 12  
    отчеты 20  
поддержка языков 11  
порталы 2  
портлеты 11, 22  
представления агентов 10  
представления отчетов 10  
    создать 20  
приглашения  
    создание в Report Studio 30  
примеры 17  
    анализ данных в Analysis Studio 50  
    запуск отчетов 18  
    наблюдение за производительностью с использованием  
        Metric Studio 38  
    Планирование отчетов 20  
    создание запроса с использованием Query Studio 46  
    создание отчета в Cognos Workspace Advanced 25, 27  
    создание отчета в Report Studio 30  
    создание страниц портала 22  
    управление событиями в Event Studio 35  
производительность  
    контроль с использованием Metric Studio 38

## Р

рабочие пространства  
    работа с ними в Cognos Workspace 25  
рабочий поток 7  
разовые отчеты 5  
разрешения 12  
    необходимые для работы с примерами 17  
раскрыть детализированные данные  
    пример 18

## С

связывание отчетов 10  
события  
    *См. также* агенты  
    мониторинг 4  
    управление 35  
содержимое  
    добавление на страницы портала 22

- создать
  - запросы 17
  - многомерные модели 6
  - отчеты 17
  - отчеты в официальном стиле 17
  - страницы портала 17
- спецификации отчетов 8
- списки наблюдения 38
- ссылки "Перейти к..." 10
- страницы портала 11
- примеры 22

## **У**

- управление
  - отчеты 10
- управляемые отчеты 3
- условия
  - задать в Event Studio 35

- условное форматирование
  - применение в Query Studio 46

## **Ф**

- фильтры
  - создание в Analysis Studio 50
  - создание в Report Studio 30
- форматирование
  - условные 46

## **Ш**

- шаблоны
  - применение в Query Studio 46